

Ai Genitori/Tutori degli  
utenti iscritti al  
comune di Cortenova

## SERVIZIO DI REFEZIONE ANNO SCOLASTICO 2025/2026 RILEVAZIONE DELLE PRESENZE e PAGAMENTO DEI PASTI

### NUOVE IMPORTANTI NOVITÀ PER IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Dal mese di Gennaio 2026 ci sarà l'introduzione di una nuova modalità di rilevazione presenze il "METODO DI RILEVAZIONE PRESENZE A DISDETTA" vi chiediamo pertanto di leggere con attenzione le informazioni sottoriportate.

#### MODALITÀ' ADDEBITO PASTI

Dal 1° giorno di rientro dalle vacanze natalizie il pasto risulterà prenotato **automaticamente** per ogni giorno di rientro previsto dall'istituto; pertanto, **è obbligatorio** dare comunicazione **solo** quando il bambino/la bambina sarà assente o non usufruirà del servizio mensa.

**La comunicazione dell'eventuale assenza e non consumazione del pasto sarà a carico del genitore, tutore o affidatario del minore iscritto** al servizio di refezione scolastica, secondo le modalità in seguito descritte.

Questa operazione consentirà di ottimizzare le procedure di rilevazione delle presenze ed avere quindi una rispondenza rapida e sicura dei pasti effettivamente domandati e consumati.

Pertanto, è obbligatorio dare comunicazione dell'assenza e non consumazione del pasto solo quando si prevede che il bambino/la bambina rimanga assente da scuola oppure quando si sceglie di non usufruire momentaneamente del servizio mensa. **È POSSIBILE ANCHE COMUNICARE LA SCELTA DEL PASTO BIANCO IN CASO DI INDISPOSIZIONE TEMPORANEA.**

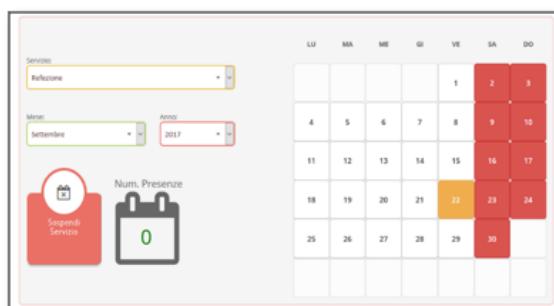
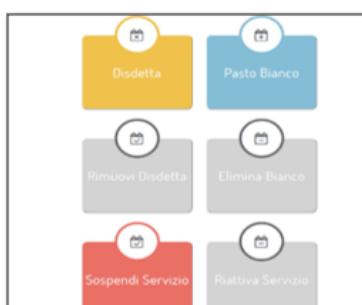
Le disdette possono essere inserite anche per i giorni successivi. La mancata disdetta o le comunicazioni inviate in ritardo o tramite altri canali, daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

#### COME DISDIRE IL PASTO

**La disdetta del pasto deve essere effettuata solo ed esclusivamente in una delle seguenti modalità:**

- **OnLine** accedendo al **NUOVO PORTALE WEB DEDICATO ALLE FAMIGLIE** al LINK:  
<https://www4.eticasoluzioni.com/cortenovaportalegen> (da digitare nella barra degli indirizzi, non utilizzare Google o motori di ricerca simili)

Accedere alla sezione PRESENZE, scegliere il mese e selezionando il giorno da disdire, vi verranno proposte la disdetta giornaliera e la prenotazione del pasto bianco. Le disdette dei pasti potranno essere effettuate anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese sarà già possibile pianificare quali giorni sarà presente il bambino/la bambina e quali non usufruirà del servizio. Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO REFEZIONE NON EROGATO.



- Tramite APP denominata “**COMUNICAPP**”, compatibile con i dispositivi iOS e ANDROID.

L'app COMUNICAPP è disponibile su Playstore per dispositivi Android e App Store per dispositivi Apple. Per accedere all'app bisogna utilizzare le stesse credenziali in uso per il nuovo portale web e indicare il Comune.

Per disdire il pasto basterà cliccare in corrispondenza del giorno per il quale non si vorrà usufruire del Servizio.



- Tramite Modalità di **DISDETTA TELEFONICA**

Il sistema considera presenti tutti gli alunni per i quali è prevista la frequenza nel giorno corrente.

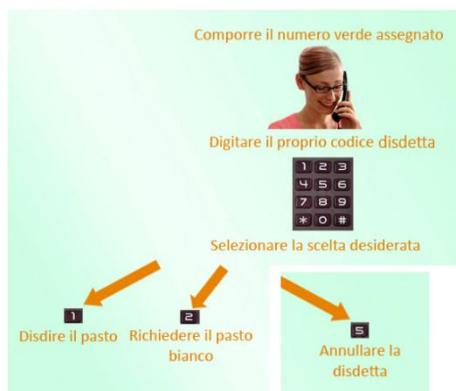
Il genitore che vuole segnalare l'assenza o la non fruizione del pasto può chiamare il numero sottoindicato ed il risponditore automatico lo guiderà nel processo di segnalazione dell'assenza.

Utilizzando la tastiera del proprio telefono, il genitore deve semplicemente digitare il CODICE DISDETTA, inviato tramite e-mail. Il sistema controlla la validità della richiesta e comunica, tramite un sintetizzatore vocale il nome del bambino/della bambina per conferma.

Il numero di telefono per la disdetta telefonica è **0294757575**

L'utente dovrà semplicemente comporre il numero apposito e seguire la voce guida che lo indirizzerà e lo seguirà durante le diverse operazioni.

Le eventuali comunicazioni inviate in ritardo daranno luogo all'addebito automatico del pasto. **Non saranno previsti altri tipi di disdetta e non verranno accettate altre tipologie di comunicazione.**



## IL PORTALE WEB DEDICATO ALLE FAMIGLIE

Tramite il **PORTALE WEB** sarà possibile monitorare la propria situazione contabile relativa ai pasti consumati ed ai pagamenti effettuati per il servizio di refezione, oltre a poter accedere alla sezione news e comunicazioni. L'accesso potrà avvenire tramite l'utilizzo delle credenziali di accesso (codice e password) inviate tramite e-mail, collegandosi al seguente link: <https://www4.eticasoluzioni.com/cortenovaportalegen>

(da non scrivere nei motori di ricerca esempio Google, ma da digitare nella barra degli indirizzi)



**Anagrafica:** sezione dedicata alla visualizzazione dei dati anagrafici. È possibile verificare ed aggiornare anche i propri dati relativi a numero di cellulare e indirizzo e-mail per ricevere in modo automatico eventuali comunicazioni.



**Presenze:** sezione dedicata alla visualizzazione dei pasti addebitati



**Pagamenti:** tramite questa sezione sarà possibile monitorare la situazione contabile, effettuare i pagamenti on-line PAGO-PA, stampare dichiarazioni 730 e Welfare Aziendali ed estrarre il proprio estratto conto.



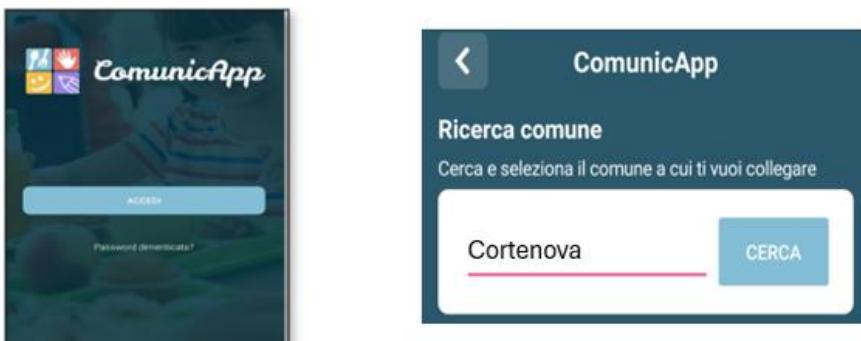
**News:** sezione dedicata alle comunicazioni e alle notifiche;



**Utility:** area dedicata alla sezione cambio password, video tutorial e [faq](#)

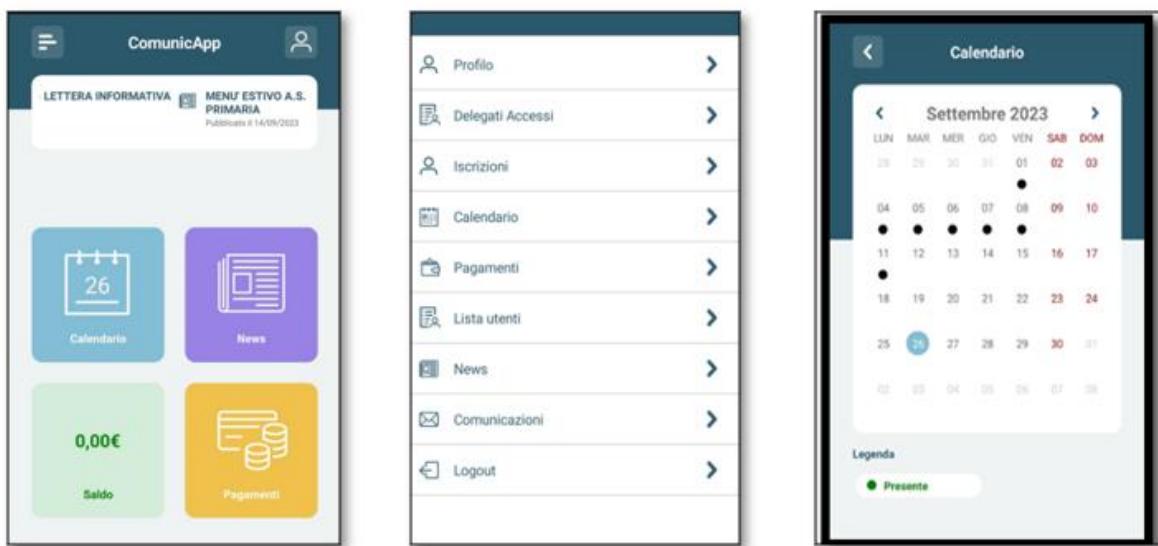
## APP – “COMUNICAPP”

L'app “COMUNICAPP” è disponibile da PlayStore per dispositivi Android e da AppleStore per dispositivi Apple Ios. Una volta installata l'applicazione, cercare e selezionare il comune alla quale collegarsi **“Cortenova”** e accedere con le stesse **CREDENZIALI** utilizzate per il NUOVO PORTALE WEB dedicato alle famiglie



Nella schermata principale sarà possibile visionare in alto le notifiche delle varie comunicazioni che potranno essere inserite, e nel cruscotto centrale saranno visibili il SALDO, I PAGAMENTI ed il CALENDARIO DELLE PRESENZE.

È disponibile un menu di navigazione che vi permetterà di accedere ad ogni modulo dell'app.



## MODALITÀ DI PAGAMENTO

La modalità di pagamento disponibile è il **CIRCUITO PAGO-PA** tramite il Portale Web e App “Comunicapp”

### COME EFFETTUARE UNA RICARICA CON PAGO-PA



On-line dal Portale Genitori accedendo al link:  
<https://www4.eticasoluzioni.com/cortenovaportalegen>

Cliccare su PAGAMENTI - EFFETTUА UNA RICARICA.

Sarà possibile effettuare la ricarica ON-LINE utilizzando il taglio preimpostato, oppure personalizzare l'importo digitando il valore da ricaricare.

A questo punto proseguire con il pagamento, cliccando **“pagamento on-line”**.

Si verrà reindirizzati alla pagina del nodo PAGO-PA e si dovrà scegliere il canale di pagamento da voler utilizzare.



### COME GENERARE UN AVVISO PAGO – PA

Attraverso il nuovo portale web, dalla sezione

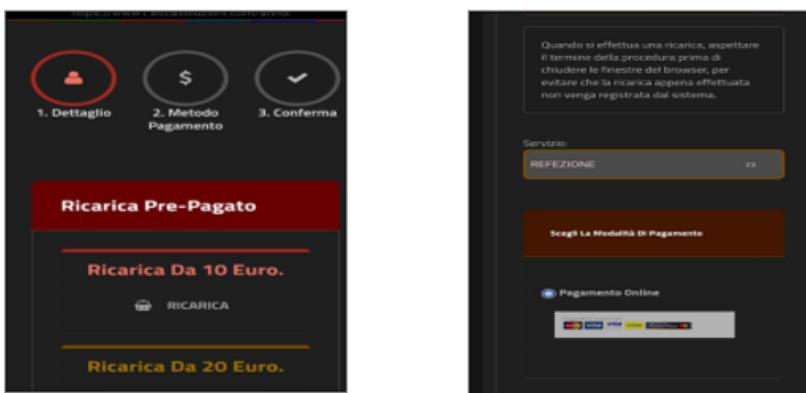
PAGAMENTI → EFFETTUА UNA RICARICA, si potrà generare un avviso di PAGO – PA da pagarsi presso un esercente abilitato (Poste, Sisal, ecc.) cliccando su **“genera avviso pagamento”**

## COME EFFETTUARE UNA RICARICA ON-LINE DALL'APP “COMUNICAPP”

Accedendo all'applicazione Comunicapp, cliccare su PAGAMENTI → RICARICA ORA.

Sarà possibile effettuare le ricariche utilizzando uno dei tagli già preimpostati, oppure personalizzare l'importo digitando il valore da ricaricare. A questo punto proseguire con il pagamento, cliccando su “pagamento on-line”.

Si verrà reindirizzati alla pagina del nodo PAGO-PA e si dovrà scegliere il canale di pagamento da voler utilizzare.



Per eventuali ulteriori richieste di informazioni potrete rivolgervi a:



**Aiuto virtuale:** Cliccando sul pulsante che troverete sul portale genitori, potrete ricevere già alcune risposte alle vostre domande



**Telefono:** Per eventuali chiarimenti e informazioni in merito alla gestione di rilevazione presenze, pagamenti e accesso ai servizi on line può contattare il numero gratuito 800. 363.203 degli uffici Sodexo il martedì e il giovedì dalle ore 14:00 alle 15:30 e il mercoledì dalle ore 09:00 alle ore 12:00.

 [Guarda i video tutorial dedicati!](#)

**VIDEO TUTORIAL:** è a disposizione un video tutorial sul portale genitori che spiega in modo dettagliato quanto sopra esposto

Cordiali saluti,  
SODEXO ITALIA SPA