



**Carta della  
qualità  
dei servizi di  
igiene urbana**



# Carta della qualità dei servizi di igiene urbana

## Sommario

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Introduzione</b>   | <b>3</b>  |
| 1. Presentazione di SILEA   | 3         |
| 2. Attività di SILEA: servizi di gestione dei rifiuti                                       | 4         |
| 3. Impianti gestiti da SILEA  | 5         |
| 4. Servizi di igiene urbana   | 5         |
| <b>Sezione I – Contenuti e diffusione</b>   | <b>7</b>  |
| 5. Che cos'è la Carta della qualità dei Servizi   | 7         |
| 6. Riferimenti normativi  | 7         |
| 7. Gestori del servizio e territorio servito  | 8         |
| 8. Schema regolatorio   | 9         |
| 9. Dove trovarla  | 9         |
| 10. Validità della Carta della qualità dei Servizi  | 9         |
| 11. Privacy   | 10        |
| <b>Sezione II – Tutela dell'utente</b>  | <b>11</b> |
| 1. Principi   | 11        |
| 2. Accessibilità alle informazioni e trasparenza  | 11        |
| 3. Recapiti e canali di informazione e contatto   | 13        |
| 4. Segnalazioni, Disservizi, Richieste di rettifica degli importi addebitati e Reclami      | 13        |
| 5. Organi di tutela   | 14        |
| <b>Sezione III – Il servizio di raccolta, trasporto, recupero e smaltimento dei rifiuti</b> | <b>16</b> |
| 1. Obblighi e modalità di esecuzione del servizio   | 16        |
| 2. Le raccolte porta a porta  | 17        |
| 3. Contenitori stradali   | 18        |
| 4. Raccolte presso Centri di Raccolta   | 18        |
| 5. Servizi accessori e complementari  | 19        |
| 6. Controlli sul materiale conferito  | 21        |
| 7. Sospensioni e interruzioni del servizio  | 21        |
| <b>Sezione IV – Il servizio di spazzamento e lavaggio strade</b>                            | <b>22</b> |
| 1. Obblighi e modalità di esecuzione del servizio   | 22        |
| 2. Spazzamento e lavaggio strade  | 22        |
| 3. Raccolta rifiuti abbandonati sul territorio  | 22        |
| 4. Svuotamento cestini  | 22        |
| 5. Sospensioni e interruzioni del servizio  | 23        |
| <b>Sezione V – Il servizio di gestione tariffe e rapporto con gli utenti</b>                | <b>24</b> |
| 1. Obblighi e modalità di esecuzione del servizio   | 24        |
| <b>Sezione VI – Indicatori e standard di qualità</b>  | <b>25</b> |
| 1. Obblighi di continuità e regolarità  | 25        |
| 2. Standard di qualità tecnica  | 25        |
| 3. Contatti   | 26        |
| 4. Indicatori di qualità  | 27        |
| <b>Allegato: Servizi all'utenza per i Comuni soci</b>                                       | <b>28</b> |



# Introduzione

## 1. Presentazione di SILEA

**SILEA è una società interamente pubblica (partecipata da 87 Comuni) che si colloca tra i principali operatori del ciclo integrato dei rifiuti e dell'economia circolare presenti in Lombardia.**

Gestisce i servizi di raccolta rifiuti e di igiene urbana nell'intera provincia di Lecco ed in alcuni comuni delle province di Como e Bergamo, ed offre servizi di trattamento e recupero dei rifiuti anche a Comuni delle province di Monza-Brianza e Como, per un bacino complessivo di oltre 1,2 milioni di abitanti.

A beneficio del territorio, la società punta ad un ruolo da protagonista dell'economia circolare, potendo contare su una serie di caratteristiche che ne fanno un operatore di assoluto riferimento anche nel panorama nazionale del settore ambientale attraverso:

- un tasso di raccolta differenziata media superiore al 73% sull'intero bacino dei Comuni Soci, grazie a modalità di raccolta capillare porta-a-porta e a 38 centri di raccolta gestiti;
- il "recupero di materia" grazie all' impianto per il trattamento della frazione organica e quello della società controllata Seruso per il riciclo delle plastiche;
- il "recupero energetico" ed il principio di "discarica zero" grazie all'impianto di termovalorizzazione, in grado di generare circa 81,5 milioni di kWh/anno dai rifiuti non riciclabili.



## SILEA in cifre

**0%**  
RIFIUTI IN DISCARICA

RIFIUTI RACCOLTI

**167.000**

tonnellate/anno

COMPOST PRODOTTO

**7.185**

tonnellate/anno

RACCOLTA DIFFERENZIATA

**73.7%**

(risultato 2021)

ENERGIA PRODOTTA

**81.5**

milioni di kWh/anno

**27**  
ANNI DI ATTIVITA`

 **340** OPERATORI

 **87** COMUNI SOCI

 **3** PROVINCE

 **433** FORNITORI ATTIVI

 **38** RICICLERIE GESTIRTE DIRETTAMENTE

 **3** IMPIANTI GESTITI

## 2. Attività di SILEA: servizi di gestione dei rifiuti

SILEA si occupa della completa gestione del ciclo integrato dei rifiuti, dalla raccolta alla selezione e allo stoccaggio. Con l'utilizzo di mezzi dedicati e specifici impianti di trattamento svolge tutte le seguenti attività finalizzate al corretto smaltimento e recupero delle risorse:

- Raccolta differenziata dei rifiuti;
- Igiene urbana;
- Gestione riciclerie (centri di raccolta comunali);
- Avvio a riciclo/recupero delle raccolte differenziate e smaltimento della frazione non riciclabile mediante termovalorizzazione con recupero energetico;
- Pulizia caditoie stradali e spurgo pozzetti;
- Manutenzione e cura del verde pubblico;
- Pulizia di parchi e sponde di fiumi e torrenti;
- Raccolta rifiuti abbandonati.

Per SILEA la raccolta e trattamento dei rifiuti urbani e la pulizia delle strade sono operazioni importanti che si effettuano puntualmente, nello specifico:

- a) Raccolta di rifiuti urbani con metodo "porta a porta" o mediante contenitori stradali per le seguenti tipologie:
  - imballaggi in plastica, tetrapak, alluminio ed altri metalli (sacco multimateriale leggero);



- frazione organica (sacco biodegradabile e compostabile);
  - carta e cartone (bidoncino rigido giallo);
  - vetro (bidoncino rigido blu);
  - RAEE di grandi dimensioni, ingombranti (ove previsto);
  - frazione residuale non riciclabile (sacco indifferenziato);
  - pile esauste e farmaci scaduti;
  - servizi di igiene urbana mediante spazzamento manuale e meccanizzato delle strade, igienizzazione e lavaggio strade, piazze ed aree pubbliche e svuotamento cestini;
  - gestione diretta di 38 centri di raccolta comunali (riciclerie) presso i quali possono essere conferite diverse tipologie di rifiuti quali: imballaggi in vetro, carta e cartone, plastica (in aggiunta al metodo “porta a porta”), ingombranti, legno, rottami metallici, rifiuti vegetali, piccoli RAEE, vernici, spray, batterie, toner, rifiuti inerti e oli vegetali;
- b) Trattamento, recupero e la valorizzazione dei rifiuti urbani attraverso le seguenti modalità:
- Impianti propri (es. per sacco multimateriale leggero, frazione organica e scarti vegetali);
  - Consorzi nazionali di filiera (es. per carta, vetro, legno);
  - Vendita diretta sul mercato (es. per rottami ferrosi).

### 3. Impianti gestiti da SILEA

- a) Impianto di compostaggio di Annone di Brianza (LC).  
7.000 tonnellate/anno di compost prodotto. Prelievo gratuito di compost per cittadini e aziende agricole.
- b) Impianto di selezione plastiche e metalli di Verderio (LC).  
55.000 tonnellate/anno di rifiuti trattati.  
Avvio a recupero imballaggi in plastica, metalli e tetrapak.
- c) Impianto di termovalorizzazione di Valmadrera (LC)  
Si tratta di uno dei 13 impianti della Lombardia ed effettua il recupero energetico di rifiuti urbani non riciclabili.

L'azienda, oltre alla sede centrale nel Comune di Valmadrera, ha una sede operativa a Calolziocorte per la gestione dei servizi di raccolta rifiuti.

### 4. Servizi di igiene urbana

SILEA offre i seguenti molteplici servizi di igiene urbana, oltre alla raccolta dei rifiuti, investendo in risorse e tecnologie a beneficio dei Comuni e dei cittadini:



- Spazzamento manuale e meccanizzato delle strade, vicoli e anche viottoli di difficile accesso (anche tramite l'utilizzo di minispazzatrici). Il servizio è svolto avendo cura di contenere il sollevamento di polvere e nel rispetto delle esigenze di circolazione stradale, vengono inoltre contenute la rumorosità e le emissioni di gas. Nei mesi autunnali e invernali si presta particolare attenzione alla pulizia per i possibili disagi causati dalla caduta delle foglie. Gli itinerari e gli orari di spazzamento sono concordati con i Comuni e possono essere modificati in caso di necessità. Nel caso il servizio non fosse svolto per ragioni inerenti la situazione atmosferica (pioggia o neve o spargimento sale) o per festività non lavorate verrà recuperato secondo le indicazioni dettate dai singoli Comuni.
- Lavaggio strade, piazze ed aree pubbliche ad uso pubblico mediante utilizzo di mezzi idonei e impiego di acqua. Aree e frequenze sono identificate e definite con i singoli Comuni.
- Svuotamento cestini secondo frequenze definite dai singoli Comuni con particolare attenzione a garantire frequenze idonee nei centri storici e piazze limitrofe, nelle aree litoranee e nelle zone e nei periodi ad alta frequentazione. Il servizio prevede lo svuotamento dei cestini anche se solo parzialmente riempiti. SILEA effettua il servizio di pulizia delle strade e svuotamento dei cestini per alcuni Comuni (per conoscere i Comuni in cui viene effettuato il servizio visita il sito [www.sileaspa.it](http://www.sileaspa.it)).



## Sezione I – Contenuti e diffusione

### 5. Che cos'è la Carta della qualità dei Servizi

La presente Carta della qualità dei Servizi è riferita al servizio di gestione dei rifiuti urbani, comprensivo delle attività di spazzamento e lavaggio e di raccolta, trasporto, recupero e smaltimento dei rifiuti ed integra il contratto di servizio in vigore tra SILEA e i Comuni.

Nella Carta della qualità dei Servizi sono descritte la struttura del servizio integrato dei rifiuti e le relative attività svolte sul territorio servito, sono illustrati gli indicatori utilizzati per valutare la bontà dei servizi e gli standard di qualità che il gestore si impegna a raggiungere e sono relazionati i livelli di prestazione ottenuti nello svolgimento delle attività.

La Carta della qualità dei Servizi è strumento di tutela e controllo e permette a ciascun utente di conoscere i propri diritti, di verificare l'effettiva rispondenza del servizio fornito agli obiettivi indicati nella Carta della qualità dei Servizi e di collaborare con SILEA e il Comune segnalando le aree di miglioramento.

Si invita ciascun utente ad acquisire consapevolezza anche sui propri doveri, sanciti dal "Regolamento Comunale per la Gestione dei Rifiuti Urbani", pubblicato sul sito di ciascun Comune.

### 6. Riferimenti normativi

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"; all'art. 2 istituisce il Comitato permanente per la Carta della qualità dei Servizi pubblici e prevede l'introduzione di standard di qualità.
- Decreto-legge 12 maggio 1995, n. 163 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni", convertito con modificazioni dalla L. 11 luglio 1995, n. 273; all'art. 2 dispone l'emanazione di schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici tramite decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri e l'adozione di tali schemi da parte delle pubbliche amministrazioni entro 120 giorni dalla stessa pubblicazione.
- Legge 14 novembre 1995, n.481; affida ad ARERA il compito - tra gli altri - di promuovere la tutela degli interessi di utenti e consumatori, tenuto conto della normativa comunitaria in materia e degli indirizzi di politica generale formulati dal Governo, nonché di contemperare, nella definizione del sistema tariffario, gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti esercenti il servizio con gli obiettivi generali di carattere sociale.



- Legge 24 dicembre 2007, n. 244 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2008)”; in particolare, all’art. 1, comma 461, si prevede l’obbligo per il soggetto gestore di redigere e pubblicare la Carta della qualità dei Servizi in conformità a intese con le associazioni di tutela dei consumatori e con le associazioni imprenditoriali interessate, recante gli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel Contratto di Servizio, nonché le modalità di accesso alle informazioni garantite, quelle per proporre reclamo e quelle per adire le vie conciliative e giudiziarie, nonché le modalità di ristoro dell’utenza.
- Legge 24 marzo 2012, n. 27. Conversione, con modificazioni, del decreto-legge 24 gennaio 2012, n. 1 “Misure urgenti in materia di concorrenza, liberalizzazioni e infrastrutture”.
- Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 sul Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.
- Legge 27 dicembre 2017, n. 205 “Bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020”; ha assegnato ad ARERA funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani, precisando che tali funzioni sono attribuite “con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla legge 481/95”.
- Delibera ARERA 18 gennaio 2022 n.15/2022/R/rif sulla Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani.

## 7. Gestori del servizio e territorio servito

SILEA è una società per azioni interamente detenuta da 87 Comuni soci delle province di Lecco, Bergamo e Como, per un bacino complessivo di oltre 340.000 abitanti serviti.

Il gestore del servizio di raccolta, trasporto, recupero e smaltimento rifiuti è SILEA.

Il gestore che eroga il servizio di spazzamento e lavaggio strade è SILEA.

Il gestore che eroga il servizio di gestione del servizio tariffe e rapporto con gli utenti per ciascuna gestione servita è il Comune.

SILEA opera secondo un Sistema di Gestione Integrato (SGI) ed è in possesso delle seguenti certificazioni:

- Qualità: UNI EN ISO 9001
- Ambiente: UNI EN ISO 14001 e Regolamento EMAS 1221/2009



- Sicurezza: UNI ISO 45001
- Energia: UNI CEI EN ISO 50001

Le attività di raccolta dei rifiuti urbani e di igiene ambientale sono effettuate in parte da SILEA, con mezzi e personale propri, e in parte mediante affidamento dei servizi a società terze, scelte tramite procedura ad evidenza pubblica.

## 8. Schema regolatorio

I Comuni soci di SILEA con delibera di assemblea intercomunale in data 31/03/2022 hanno definito che il bacino SILEA si posiziona nello schema 1 della matrice degli schemi regolatori ai sensi dell'articolo 3 del TQRIF allegato alla delibera ARERA 15/2022.

|   |                           | Previsioni di obblighi e strumenti di controllo in materia di qualità tecnica (continuità, regolarità e sicurezza del servizio) |   |
|---|---------------------------|---|---|
|   |                           | Qualità tecnica= no   | Qualità tecnica= sì                                 |
| Previsioni di obblighi in materia di qualità contrattuale | Qualità contrattuale = no | <b>Schema I</b><br>Livello qualitative minimo   | <b>Schema III</b><br>Livello qualitativo intermedio |
|   | Qualità contrattuale=si   | <b>Schema II</b><br>Livello qualitativo intermedio  | <b>Schema IV</b><br>Livello qualitativo avanzato    |

## 9. Dove trovarla

La Carta della qualità del servizio è pubblicata sul sito [www.sileaspa.it](http://www.sileaspa.it) alla sezione trasparenza ARERA e sul sito del Comune.

É possibile consultare la Carta della qualità dei Servizi anche presso lo sportello del Comune.

## 10. Validità della Carta della qualità dei Servizi

La presente Carta della Qualità dei Servizi ha validità pluriennale sino alla data di scadenza (31/12/2029) del contratto di servizio stipulato tra SILEA e i Comuni del territorio servito. I contenuti della Carta della qualità dei



Servizi potranno essere aggiornati o revisionati in relazione a modifiche normative, organizzative o di standard di servizio, in coerenza con quanto stabilito nel contratto di servizio. Qualsiasi tipo di modifica sarà comunicata agli utenti entro un tempo massimo di 60 giorni mediante avviso sul sito internet e attraverso la documentazione allegata al primo documento di riscossione utile.

Con cadenza annuale, entro il 30 aprile dell'anno successivo, sarà pubblicato sul sito [www.sileaspa.it](http://www.sileaspa.it). l'allegato alla presente Carta della qualità dei Servizi che illustra il livello qualitativo raggiunto nell'erogazione delle prestazioni.

## 11. Privacy

Il gestore si impegna a garantire che il trattamento dei dati personali degli utenti avvenga nel rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni. Ad ogni soggetto interessato è consentito in ogni momento l'esercizio dei diritti previsti dall'art. 7 del medesimo decreto.

Sul sito [www.sileaspa.it](http://www.sileaspa.it) è possibile consultare l'informativa ai fornitori e ai clienti ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016.



## Sezione II – Tutela dell'utente

### 1. Principi

**La gestione dei rifiuti si attiene ai principi di precauzione, prevenzione, sostenibilità, proporzionalità, nonché al "principio di chi inquina paga". É necessaria la responsabilizzazione e cooperazione di tutti i soggetti coinvolti nella produzione, distribuzione e consumo di beni da cui originano i rifiuti.**

Gli utenti contribuiscono alla qualità del servizio rispettando i criteri per la raccolta e il conferimento delle diverse tipologie di rifiuti differenziati e per l'igiene urbana contenuti nel Regolamento Comunale e nei calendari scaricabili dal sito SILEA [www.sileaspa.it](http://www.sileaspa.it), come meglio specificato nel seguito della presente Carta della qualità dei Servizi.

Le violazioni alle norme contenute nei Regolamento Comunale sono accertate dal Corpo di Polizia Locale che può procedere a emettere sanzioni.

I principi ispiratori della Carta della qualità dei Servizi sono:

- Rispetto delle norme;
- Eguaglianza;
- Imparzialità;
- Continuità;
- Chiarezza e trasparenza;
- Efficacia ed efficienza;
- Informazione e partecipazione;
- Salute e sicurezza;
- Tutela dell'ambiente e sostenibilità;
- Cortesia professionalità e competenza;
- Semplificazione delle procedure;
- Qualità.

### 2. Accessibilità alle informazioni e trasparenza

L'utenza può acquisire informazioni sul servizio integrato di gestione dei rifiuti utilizzando i canali e le modalità indicate sul sito di SILEA [www.sileaspa.it](http://www.sileaspa.it) e sul sito del Comune.

Per quanto non espressamente riportato nel presente documento si fa riferimento al TQRIF allegato alla delibera ARERA 15/2022 e s.m.i. e alla normativa vigente.

É possibile contattare il gestore del servizio di raccolta, trasporto, recupero e smaltimento rifiuti e del servizio di spazzamento e lavaggio strade per:



- a) Conoscere l'elenco dettagliato e aggiornato di tutti i rifiuti conferibili, ottenere istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto e suggerimenti per ridurre la produzione dei rifiuti;
- b) Chiedere informazioni sul calendario servizi di raccolta, consultabile online e distribuito in forma cartacea agli utenti;
- c) Ottenere informazioni sul programma delle attività di raccolta e trasporto e di spazzamento e lavaggio strade e sui divieti relativi alla viabilità e sosta;
- d) Ottenere informazioni sulle interruzioni e riattivazioni del servizio;
- e) Ottenere informazioni in merito a campagne straordinarie di raccolta rifiuti e nuove aperture o chiusure dei centri di raccolta;
- f) Ottenere informazioni in merito a ubicazione, orari di apertura e alle modalità di accesso e conferimento rifiuti presso i centri di raccolta;
- g) Prenotare il ritiro ingombranti a domicilio e altri servizi su chiamata;
- h) Effettuare richiesta di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
- i) Ottenere informazioni sulle tipologie di interventi di pronto intervento di competenza del gestore e attivabili direttamente dagli utenti;
- j) Attivare il servizio di pronto intervento 24h/24h;
- k) Effettuare segnalazione disservizi;
- l) Sporgere reclami scritti.

E' possibile contattare Il gestore del servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti per:

- m) Ottenere informazioni sul calcolo, riscossione, pagamento, riduzione e rateizzazione di importi addebitati e su sanzioni, penalità, interessi di mora o rimborsi, modalità di conguaglio, imposte applicabili e sulla possibilità di invio in forma elettronica dei documenti di pagamento;
- n) Effettuare segnalazioni e richieste di rettifica in ordine a errori nella determinazione degli importi addebitati;
- o) Ottenere informazioni su estremi degli atti di approvazione della tariffa per l'anno in corso, regolamento tariffario, modalità di pagamento ammesse, scadenze di pagamento e sulla tariffa media applicata alle utenze domestiche del servizio integrato di gestione dei rifiuti e l'articolazione dei corrispettivi applicati alle utenze domestiche e non domestiche;
- p) Effettuare richieste di attivazione, variazione o cessazione del servizio e ottenere informazioni su modalità e termini per la presentazione delle stesse;
- q) Sporgere reclami scritti.



### 3. Recapiti e canali di informazione e contatto

L'utenza può contattare il gestore del servizio di raccolta, trasporto, recupero e smaltimento rifiuti e del servizio di spazzamento e lavaggio strade utilizzando i canali e le modalità sotto indicate o riportate sul sito al seguente link <https://www.sileaspa.it/contatti/>.

- Sportello online: <https://www.sileaspa.it/segnala-online/> ;
- Sito web: <https://www.sileaspa.it/> ;
- APP SILEA; <https://www.sileaspa.it/app-differenziati/> ;
- Facebook; <https://www.facebook.com/sileaspa/>;
- Youtube:  
<https://www.youtube.com/channel/UCDCFHVwoYL8OkVTtQ1SMqHw>;
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/sileaspa> ;
- Fax 0341583559;
- Numero verde: 800 004 590 raggiungibile da linea fissa e mobile operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 18.00;
- Prenotazioni per servizio su chiamata di ritiro gratuito a domicilio, riservato alle utenze domestiche, di RAEE di grandi dimensioni: tel. 039 5311661 lun-ven 8.30 / 12.30 e 14.00 / 18.00 sabato 8.30 / 12.30;
- Prenotazioni per servizio su chiamata di ritiro a domicilio, riservato alle utenze domestiche, di ingombranti: numero verde: 800 004 590 raggiungibile da linea fissa e mobile operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 18.00;
- e-mail: [callcenter@sileaspa.it](mailto:callcenter@sileaspa.it) - [info@sileaspa.it](mailto:info@sileaspa.it) ;
- Pec: [segreteria.sileaspa@pec.it](mailto:segreteria.sileaspa@pec.it) ;
- Numero verde pronto intervento: 800694510 attivo 24h/24h;
- Numero telefonico [0341204411](tel:0341204411);
- Per segnalazioni e reclami: <https://www.sileaspa.it/segnala-online/>.

### 4. Segnalazioni, Disservizi, Richieste di rettifica degli importi addebitati e Reclami

Gli utenti possono far pervenire a SILEA suggerimenti e proposte attraverso la APP SILEA e il canale Facebook. Possono inoltre esprimere il proprio grado di soddisfazione in merito alla qualità percepita del servizio rispondendo alle indagini organizzate periodicamente da SILEA per conoscere le esigenze degli utenti su alcuni aspetti specifici del servizio.

- L'utente può inoltrare segnalazioni scritte o verbali a mezzo posta, via e-mail, mediante sportello fisico e online o tramite il servizio telefonico ai recapiti e canali di contatto riportati al paragrafo precedente.
- Il passaggio di raccolta termina generalmente entro le ore 15.00, pertanto la segnalazione per disservizi rilevati nell'esecuzione della



“raccolta Porta a Porta” deve essere effettuata dagli utenti non prima delle ore 15,00 del giorno previsto per il servizio ed entro le ore 15.00 del giorno seguente.

In caso di segnalazioni scritte SILEA comunica l'esito finale con risposta motivata scritta entro i termini definiti alla sezione “Standard e indicatori” della presente Carta della qualità dei Servizi. Qualora la complessità della segnalazione non dovesse consentire il rispetto dei tempi prefissati, l'utente sarà comunque informato entro i termini prefissati in merito allo stato di avanzamento della pratica e ai tempi ipotizzabili per la conclusione.

- L'utente può sporgere reclamo per violazioni dei principi e degli standard contenuti nella presente Carta della qualità dei Servizi, inviando comunicazione scritta a SILEA utilizzando il modulo apposito scaricabile dalla home page del sito internet del gestore, disponibile presso i punti di contatto con l'utente, ovvero compilabile online. È fatta salva la possibilità per l'utente di inviare al gestore la richiesta o il reclamo suddetti, senza utilizzare il modulo apposito, purché la comunicazione contenga almeno gli stessi campi obbligatori ivi riportati. Nella richiesta o reclamo l'utente è tenuto a fornire tutte le informazioni disponibili per consentire l'istruttoria di verifica e l'invio di risposta scritta da parte del gestore.

Di norma non saranno presi in considerazione reclami anonimi o incompleti delle informazioni necessarie all'invio di risposta scritta da parte del gestore.

Gli operatori addetti del servizio telefonico o ai punti di contatto sono a disposizione per indicare all'utente le modalità per la presentazione dei reclami e richieste di rettifica.

Entro i termini definiti alla sezione “Standard e indicatori” della presente Carta della qualità dei Servizi, SILEA comunica l'esito finale con risposta motivata scritta.

Se la complessità della richiesta o del reclamo non dovessero consentire il rispetto dei tempi prefissati, l'utente sarà comunque informato, entro i termini prefissati, in merito allo stato di avanzamento della pratica e ai tempi ipotizzabili per la conclusione. Tale comunicazione, doverosa per rispetto nei confronti dell'utente, non produce alcun esito in termini di rispetto degli standard sulle tempistiche di risposta.

## 5. Organi di tutela

Gli utenti che rilevano inadempienze rispetto agli obblighi assunti dal gestore con questa Carta della qualità dei Servizi, possono sporgere reclamo con le modalità sopra esposte. Qualora non sia soddisfatto della risposta ricevuta, può:

- Richiedere, in forma scritta, un incontro di approfondimento della questione in oggetto con SILEA;



- Presentare reclamo all'Ente Territorialmente Competente (Comune). Il Contratto di Servizio prevede delle misure sanzionatorie che il Comune può adottare nei confronti di SILEA, a garanzia del rispetto del Contratto stesso, degli standard di qualità stabiliti nella Carta della qualità dei Servizi e delle disposizioni di legge;
- Rivolgersi alle Associazioni riconosciute dai Consumatori ed eventualmente, ove opportuno, avviare la procedura di conciliazione paritetica extragiudiziale;
- Rivolgersi all'autorità di regolazione ARERA.



## Sezione III – Il servizio di raccolta, trasporto, recupero e smaltimento dei rifiuti

### 1. Obblighi e modalità di esecuzione del servizio

**Gli obblighi di servizio e le modalità secondo i quali deve essere svolto il servizio di raccolta, trasporto, recupero e smaltimento dei rifiuti sono stabilite nel “Contratto di servizio” sottoscritto tra SILEA e il Comune socio.**

Le attività di raccolta dei rifiuti urbani e di igiene ambientale sono effettuate in parte direttamente da SILEA, con mezzi e personale propri, in parte tramite società terze, scelte tramite procedura ad evidenza pubblica.

Per garantire l'efficacia e l'efficienza dei servizi svolti, è fondamentale che vi sia, unitamente all'impegno del gestore, anche l'adozione da parte dei cittadini di comportamenti responsabili nel rispetto dell'ambiente e del decoro urbano: in particolare è indispensabile l'attivazione di una corretta raccolta differenziata, condotta secondo le indicazioni fornite da SILEA e con le modalità indicate nel calendario annuale, l'utilizzo responsabile e rispettoso delle attrezzature e dei centri di raccolta, l'impegno a non sporcare il territorio.

I servizi erogati da SILEA sono disciplinati dal regolamento di igiene urbana e dal programma di esecuzione del servizio di raccolta e di spazzamento e lavaggio strade.

I documenti di cui sopra sono consultabili sul sito societario:

- Modalità di conferimento dei rifiuti: <https://www.sileaspa.it/abc-dove-lo-butto/>;
- Servizi di raccolta rifiuti: <https://www.sileaspa.it/calendario-raccolta-rifiuti/>;
- Centri di raccolta: <https://www.sileaspa.it/calendario-riciclerie-centri-di-raccolta/>;
- Servizi di misurazione puntuale dei rifiuti: <https://www.sileaspa.it/misurazione-puntuale/istruzioni-per-luso/>;

Eventuali modifiche sono comunicate all'utenza a mezzo sito web, stampa, app, e con comunicazione al Comune.

Si riportano di seguito alcune indicazioni generiche di comportamento per gli utenti del servizio:

- Usare sempre i cestini stradali per lo scopo per cui sono destinati e solo per piccoli rifiuti, quindi non conferirvi i sacchetti di rifiuti domestici;



- Non abbandonare alcun rifiuto su strade e territorio;
- Nelle passeggiate con il cane utilizzare apposita attrezzatura, sacchetti o palette, per l'immediata rimozione delle deiezioni, che devono essere depositate nei cestini porta rifiuti;
- Collaborare alla riduzione dei rifiuti limitando al minimo l'acquisto di prodotti con imballaggi superflui, usa e getta o con confezioni in materiali accoppiati in modo indivisibile;
- Effettuare la raccolta differenziata seguendo le indicazioni del proprio Comune e di SILEA;
- Diminuire il volume dei vari rifiuti (ad esempio appiattendo i cartoni o schiacciando le bottiglie di plastica) prima di gettarli;
- Liberare da residui i rifiuti da inviare a recupero (imballaggi in: plastica, vetro, metallo) prima di gettarli;
- Segnalare a SILEA la presenza di eventuali rifiuti abbandonati sul territorio (es. carogne, siringhe, ecc.).

Si riportano di seguito le principali informazioni sulle modalità di erogazione e di fruizione del servizio.

## 2. Le raccolte porta a porta

- a) Il servizio di raccolta delle singole frazioni merceologiche effettuato a domicilio presso l'utenza prevede il conferimento in sacchi e bidoni/contenitori dedicati distribuiti all'utenza. I sacchi devono essere chiusi correttamente e non devono contenere sostanze pericolose e oggetti taglienti non adeguatamente protetti.
- b) Il Comune fornisce a ciascuna utenza i contenitori necessari o a perdere, distinti per colore e per volume, nei quali conferire le diverse tipologie di rifiuto. Quando sono pieni, i contenitori devono essere esposti a cura dell'utente su suolo pubblico nei giorni indicati nel calendario, per essere svuotati. In alcuni casi (per utenze di ristorazione) il servizio di svuotamento può essere attivato su chiamata.
- c) L'esposizione dei rifiuti dev'essere eseguita a partire da un'ora dopo il tramonto del giorno antecedente quello della raccolta prevista ed entro le 5:00 am.
- d) I rifiuti esposti oltre le ore 5:00 am del giorno di raccolta potrebbero non essere ritirati ed etichettati come non conformi a causa del ritardo di esposizione.
- e) Per ciascun giorno possono essere conferiti esclusivamente i rifiuti della tipologia prevista da calendario di raccolta utilizzando esclusivamente le attrezzature fornite da SILEA. I sacchi, pacchi o bidoni di tipologia differente saranno etichettati come non conformi.
- f) I contenitori sono di proprietà del Comune, i sacchi sono a perdere. Spetta all'utenza la custodia e la pulizia del bene assegnato. SILEA si



occupa della riparazione o sostituzione dei contenitori danneggiati su richiesta dell'utente.

- g) I sacchi, le pattumiere ed i pacchi di carta/cartone devono avere un peso individuale non superiore a 10kg. Questo limite è imposto per motivi di sicurezza sul lavoro. I sacchi, pacchi o bidoni oltre peso saranno etichettati come non conformi.
- h) Nel contenitore dell'umido piccolo vanno riposti i rifiuti chiusi in sacchetti biodegradabili e compostabili (non è consentito utilizzare sacchetti in plastica).
- i) Il servizio svolto è organizzato secondo i giorni e con le frequenze e modalità previste nel calendario pubblicato sul sito e consegnato annualmente agli utenti.

Per dettagli sui calendari, modalità organizzative del servizio, frequenze di raccolta è possibile consultare il sito del gestore del servizio di raccolta, trasporto, recupero e smaltimento dei rifiuti urbani SILEA.

### 3. Contenitori stradali

La raccolta delle differenti frazioni di rifiuto avviene mediante conferimento da parte dell'utenza in contenitori (cassonetti o campane) stradali dedicati collocati su indicazione di ogni singolo Comune sul suolo pubblico ad accesso libero. I contenitori sono dedicati ad una tipologia di rifiuto e periodicamente svuotati su automezzo adibito per il trasporto presso centri autorizzati. Il rifiuto è conferito in sacchi chiusi correttamente che non devono contenere sostanze pericolose e oggetti taglienti non adeguatamente protetti.

Sono dislocati sul territorio SILEA contenitori stradali multiutenza anche per la raccolta di pile esauste, di farmaci scaduti e di indumenti e abiti.

Il gestore del servizio di raccolta rifiuti si impegna ad effettuare la manutenzione dei contenitori stradali, ivi inclusa la pulizia e lavaggio.

### 4. Raccolte presso Centri di Raccolta

Sono a disposizione dell'utenza nr. 54 Centri di raccolta, la dislocazione geografica dei quali, nonché i relativi orari e giorni di apertura sono definiti in accordo con le Amministrazioni Comunali del territorio servito, secondo criteri di efficacia, efficienza, razionalizzazione e ottimizzazione.

Il servizio di gestione delle suddette aree attrezzate è integrazione e complemento indispensabile al servizio di raccolta domiciliare.

In queste aree, gli utenti hanno la possibilità di conferire, in funzione della capacità ricettiva della struttura, tutte o alcune delle seguenti tipologie di rifiuti caratterizzate da una produzione esigua o discontinua, per le quali non sarebbe efficace ed efficiente organizzare un servizio di raccolta



domiciliare, quali ad esempio ferro, legno, toner, oli vegetali, oli minerali, accumulatori al piombo, pile esauste, contenitori etichettati t e/o f, rifiuti elettrici ed elettronici, neon, ed inerti.

Durante gli orari di apertura i centri di raccolta sono presidiati da almeno un operatore per la verifica del diritto al conferimento e alla correttezza dello stesso, per l'assistenza necessaria all'utenza, l'espletamento degli adempimenti di registrazione previsti dalla legge, l'attività di pulizia (delle aree interne ed esterne), la manutenzione ordinaria e l'assistenza al ritiro da parte degli addetti.

E' obbligo del gestore garantire la fruibilità e disponibilità dei contenitori di raccolta dei rifiuti negli orari di apertura di ciascuna struttura.

L'accesso alle strutture è permesso unicamente mediante badge rilasciato dal Comune oppure tessera sanitaria dell'intestatario della TARI, come meglio precisato nel regolamento di igiene urbana. L'utente si identifica tramite badge/tessera e conferisce i propri rifiuti nei centri di raccolta, sotto il controllo e la supervisione degli operatori addetti al presidio della struttura.

Sul sito del gestore SILEA sono consultabili l'elenco e la dislocazione dei centri di raccolta a disposizione per le utenze domestiche e non domestiche, il calendario e l'orario di apertura, le modalità di accesso e di conferimento e l'elenco delle tipologie di rifiuti conferibili.

## 5. Servizi accessori e complementari

Secondo quanto disciplinato dal contratto di servizio, SILEA svolge i seguenti servizi su richiesta da parte dei cittadini:

- Raccolta porta a porta su chiamata, solo per utenze domestiche, di rifiuti ingombranti, beni durevoli e RAEE e relativo smaltimento/recupero in impianti autorizzati: è richiesta la prenotazione da parte dell'utente. La conferma del passaggio avviene telefonicamente almeno 24 ore prima del ritiro. Nel giorno stabilito per il ritiro l'utente deve posizionare a bordo strada il materiale da conferire.  
La richiesta di ritiro può essere effettuata da parte dell'utente via email, telefonicamente, ovvero presso ogni punto di contatto messo a disposizione dal gestore.  
Per il servizio, ove previsto dal regolamento tariffario, è addebitato un corrispettivo in capo all'utente.
- Raccolta porta a porta, ove il servizio sia previsto e attivato dal Comune, solo per utenze domestiche, di rifiuti vegetali da sfalcio e ramaglie e relativo smaltimento/recupero in impianti autorizzati.
- Raccolta porta a porta, ove il servizio sia previsto e attivato dal Comune, solo per utenze domestiche, di rottame ferroso e relativo smaltimento/recupero in impianti autorizzati.



- Raccolte stradali di pile, medicinali rifiuti tessili, con frequenze commisurate al livello di riempimento dei contenitori.
- Raccolte tramite ecostazione mobile predisposta su automezzo itinerante nei Comuni in cui è attivato il servizio, nei punti di sosta e negli orari stabiliti secondo il calendario pubblicato al seguente link <https://www.sileaspa.it/raccolte-differenziate/ecostazione-mobile/>. Il servizio è dedicato alla raccolta di farmaci scaduti e pile esauste, accumulatori al piombo, neon, piccoli elettrodomestici e olii esausti ed è presidiato da almeno un operatore a cui compete il riconoscimento dell'utenza, la verifica del diritto al conferimento, il controllo del corretto conferimento ed eventuale assistenza agli utenti in fase di conferimento.
- Raccolte differenziate di prossimità per determinate aree del territorio, o per determinate frazioni di rifiuti, o dedicate ad utenze specifiche, con campane, carrellati o altri contenitori di idonea dimensione, da svuotare eventualmente anche su chiamata.
- Raccolte rifiuti rivolte ai mercati rionali, manifestazioni, eventi temporanei: il servizio consiste nella gestione dei rifiuti prodotti dai mercati rionali, manifestazioni ed eventi temporanei e nella successiva pulizia delle aree pubbliche interessate. Agli esercenti o organizzatori è data indicazione delle attrezzature da utilizzare per il conferimento dei rifiuti e del luogo di esposizione dei rifiuti raccolti in modo differenziato. Per ogni tipologia di rifiuto, a chiusura del mercato o dell'evento, è effettuata la raccolta, il trasporto e il conferimento a smaltimento e/o recupero.  
Il servizio mercati segue le frequenze di svolgimento dei mercati rionali, solitamente settimanali. Il servizio prevede anche la pulizia dell'area di competenza a chiusura del mercato.
- In ottemperanza con quanto disposto da ARERA nel TQRIF allegato alla delibera ARERA 15/2022, SILEA svolge anche il Servizio di Pronto intervento 24h su 24 su chiamata e garantisce la reperibilità (24h/24h) nei giorni festivi o nei giorni feriali non lavorativi. Per i dettagli sul servizio è possibile consultare il sito [www.sileaspa.it](http://www.sileaspa.it).

Secondo quanto disciplinato dal contratto di servizio con i Comuni, SILEA svolge i seguenti servizi su richiesta dell'Amministrazione Comunale:

- Fornitura e consegna di sacchi, cestini stradali e bidoni eventualmente anche mediante fornitura, installazione, assistenza, manutenzione di distributori automatici di sacchi.
- Pulizia delle caditoie stradali e spurgo pozzetti: il servizio consiste nella pulizia di caditoie e griglie stradali destinate allo scarico delle acque meteoriche, dislocate in strade e aree pubbliche sul territorio dei Comuni serviti. Il servizio è svolto mediante autobotte attrezzata per il lavaggio dei pozzetti e l'aspirazione del materiale di risulta, avviato poi a smaltimento.
- Pulizia di parchi, giardini pubblici, sponde di laghi, fiumi, torrenti.



- Rimozione carogne animali e deiezioni animali su segnalazione del Comune interessato.
- Raccolta di siringhe abbandonate su segnalazione del Comune interessato.
- Raccolta rifiuti abbandonati.
- Gestione rifiuti prodotti presso i cimiteri.

## 6. Controlli sul materiale conferito

Gli operatori che svolgono il servizio di raccolta rifiuti effettuano controlli sul materiale conferito, segnalando le non conformità rilevate a mezzo etichette adesive apposte sui contenitori. L'etichetta riporta sempre l'indicazione dei riferimenti ove reperire le informazioni per la corretta esposizione e la motivazione della segnalazione di non conformità. A titolo d'esempio può essere rilevata non conformità per la presenza di rifiuti differenziati in modo scorretto, l'errata scelta del giorno di esposizione, l'esposizione in ritardo rispetto all'orario di servizio, l'esposizione al di fuori dei contenitori o l'utilizzo di attrezzature non regolamentari.

## 7. Sospensioni e interruzioni del servizio

Nel caso di interruzione programmata del servizio, il gestore deve avvisare l'utenza con congruo anticipo e scegliendo modalità di comunicazione che raggiungano il maggior numero di utenti possibile, informando sia in merito alla sospensione prevista, sia circa la ripresa effettiva del servizio, nei termini indicati nella sezione "Standard e indicatori" della presente Carta della qualità dei Servizi.

L'eventuale interruzione del servizio deve essere recuperata entro i termini specificati nella sezione "Standard e indicatori" della presente Carta della qualità dei Servizi.



## Sezione IV – Il servizio di spazzamento e lavaggio strade

### 1. Obblighi e modalità di esecuzione del servizio

**Gli obblighi e le modalità secondo i quali deve essere svolto il servizio di spazzamento e lavaggio strade sono stabilite nel “Contratto di servizio” sottoscritto tra SILEA e il Comune.**

I servizi erogati da SILEA sono disciplinati nel regolamento di servizio, ed eseguiti nel rispetto della Programmazione consultabile sul sito societario <https://www.sileaspa.it/calendario-pulizia-strade/>.

Si riportano le principali informazioni.

### 2. Spazzamento e lavaggio strade

È attivo il servizio di spazzamento e lavaggio strade che consiste nella raccolta dei rifiuti giacenti su marciapiedi, strade e aree pubbliche mediante spazzamento meccanico e/o manuale ove richiesto. Il servizio è svolto da SILEA secondo la programmazione definita in accordo con i Comuni e riportata nel sito con dettaglio dei percorsi, delle aree e della frequenza di intervento.

In assenza di una programmazione prestabilita o in presenza di esigenze specifiche, il servizio può essere erogato anche su chiamata da parte dell'Amministrazione Comunale.

### 3. Raccolta rifiuti abbandonati sul territorio

È attiva la raccolta di rifiuti abbandonati sul territorio comunale ad uso pubblico. Sono escluse quelle particolari tipologie di rifiuto che, anche se giacenti sulle strade ed aree pubbliche, non sono qualificabili come rifiuti urbani, ad esempio rifiuti contenenti amianto, autovetture abbandonate, siringhe abbandonate o carcasse animali. Tali rifiuti potranno essere oggetto di ritiro, trasporto e smaltimento da parte di SILEA su richiesta del Comune interessato, con modalità differenti da quelle in uso per il sistema di gestione dei rifiuti urbani.

### 4. Svuotamento cestini

SILEA provvede anche alla raccolta dei rifiuti contenuti nei cestini stradali/trespolti/mini-isole presenti nel territorio del Comune, con sostituzione dei sacchi ove opportuno e pulizia delle aree circostanti ove necessario.



Alcuni cestini, data la posizione in aree di pregio e l'utilizzo effettivo, possono richiedere frequenze di svuotamento superiori.

### **5. Sospensioni e interruzioni del servizio**

Nel caso di interruzione programmata del servizio, il gestore deve avvisare l'utenza con congruo anticipo e scegliendo modalità di comunicazione che raggiungano il maggior numero di utenti possibile, informando sia in merito alla sospensione prevista, sia circa la ripresa effettiva del servizio.



## Sezione V – Il servizio di gestione tariffe e rapporto con gli utenti

### 1. Obblighi e modalità di esecuzione del servizio

**Gli obblighi e le modalità secondo i quali deve essere svolto il servizio di gestione tariffe e rapporto con gli utenti sono stabilite nel regolamento tariffario del Comune in accordo con le determinazioni dell’Autorità di Regolazione ARERA.**

Il Comune è il Gestore per la tariffa e il rapporto con l’utenza e provvede alla riscossione della tassa approvata per il servizio di gestione dei rifiuti urbani.

Le utenze non domestiche che intendono conferire i propri rifiuti urbani avviandoli al recupero al di fuori del servizio pubblico, devono comunicarlo al gestore dell’attività di gestione delle tariffe e del rapporto con l’utente entro il 30 giugno di ciascun anno. Gli effetti di tali richieste decorrono del 1 gennaio dell’anno successivo a quello della comunicazione.



## Sezione VI – Indicatori e standard di qualità

### 1. Obblighi di continuità e regolarità

**Gli standard di qualità, continuità, regolarità di erogazione e di tempestività di ripristino del servizio definiti nella presente Carta della qualità dei Servizi sono da considerarsi validi in condizioni normali di esercizio, con esclusione delle situazioni straordinarie dovute a eventi naturali eccezionali, eventi causati da terzi, disposizioni della Pubblica Autorità.**

Eventuali disservizi rilevati dai Comuni sono contestati a SILEA. Il Gestore SILEA è tenuto a segnalare tempestivamente ai Comuni le inadempienze o irregolarità che si verificano per cause ad esso non imputabili (strada interrotta – mancato spazzamento neve – conferimenti non conformi alle prescrizioni regolamentari – automezzi in sosta vietata et al.).

### 2. Standard di qualità tecnica

L'obiettivo SILEA per la raccolta differenziata è raggiungere la quota dell'80% entro il 31.12.2025.

Per garantire la verifica da parte degli utenti sulla qualità dell'erogazione dei servizi sono stati individuati i seguenti "standard generali", ovvero indicatori del livello di qualità minimo che il gestore garantisce ai propri utenti.

- Tempo di consegna e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare in assenza di sopralluogo: 5 giorni lavorativi;
- Tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata: 15 giorni lavorativi;
- Tempo di recupero di un disservizio per la raccolta domiciliare in assenza di sopralluogo: entro i 5 giorni successivi (non si contano i giorni festivi o prefestivi);
- Tempo di risposta motivata a reclami scritti: 30 giorni lavorativi;
- Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni: 30 giorni lavorativi;
- Tempo di intervento per servizio di pulizia sponde fluviali, fiumi e torrenti: entro 48 ore dalla segnalazione del Comune;
- Tempo di intervento per servizio di raccolta di carogne di animale: entro 24 ore dalla segnalazione del Comune;
- Tempo di intervento per servizio di raccolta rifiuti abbandonati: entro 24 ore dalla segnalazione del Comune;
- Tempo di intervento per servizio di raccolta siringhe abbandonate: entro 24 ore dalla segnalazione del Comune;
- Puntualità del servizio di raccolta e trasporto: rispetto della programmazione (standard espresso in termini percentuali);



- Puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade: rispetto della programmazione (standard espresso in termini percentuali);
- Diffusione contenitori della raccolta stradale e prossimità non sovra-riempiti (in termini percentuali).

Lo standard si intende rispettato se, su base annuale, la percentuale delle prestazioni effettuate nel rispetto dello standard è pari o superiore a 80%. Per il calcolo non si considerano eventuali prestazioni erogate fuori standard per indisponibilità dell'utente o per cause non imputabili al gestore.

### 3. Contatti

| Punti di contatto del Comune |   |
|------------------------------|---|
| Sito web                     | <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a>  |
| Numero verde                 | 800 004 590   |
| Orari n. verde               | Da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 alle 18.00   |
| e-mail                       | <a href="mailto:info@sileaspa.it">info@sileaspa.it</a> – <a href="mailto:callcenter@sileaspa.it">callcenter@sileaspa.it</a> |
| pec                          | segreteria.sileaspa@pec.it  |
| Indirizzo                    | Via Vassena, 6 – Valmadrera (LC)  |
| Fax                          | 0341 583559   |
| N. telefonico                | 0341.204411   |



#### 4. Indicatori di qualità

SILEA si impegna a fornire tramite pubblicazione sul proprio sito internet evidenza dei seguenti indicatori di qualità tecnica del servizio, calcolati su base annua.

- Puntualità del servizio di raccolta e trasporto rifiuti;
- Puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio strade (la durata dell'interruzione decorre dal termine entro il quale il servizio avrebbe potuto essere recuperato secondo gli standard della presente Carta della qualità dei Servizi).



## Allegato: Servizi all'utenza per i Comuni soci



## Comune di Abbadia Lariana – Servizi all’utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza   | Gestore |
|--|--|---|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale   | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale   | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata  | Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica   | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata   | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato con operatore a terra  | Mensile (dal 01/10 al 31/05) due volte al mese (dal 01/06 al 30/09)   | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Due volte al mese   | Silea   |
| Svuotamento cestini                    | Si   | - 1 intervento settimanale dal 01.01.23 al 15.04.23 e dal 16.10.23 al 31.12.23<br>- 4 interventi settimanali dal 16.04.2023 al 15.10.2023 | Silea   |
| Altro                                  |  |   |         |

| Servizio  | Ubicazione   | Gestore |
|---|--|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Fraz. Novegolo, Abbadia Lariana  | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parcheggio in via per Maggiana a Crebbio</li> </ul> Nei pressi del centro di raccolta | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | No   |         |



## Comune di Airuno – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Combinato con operatore a terra  | a chiamata   | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Settimanale  | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Bisettimanale  | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione               | Gestore |
|---|--------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via per Airuno 19 Brivio | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente             |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente             |         |



## Comune di Annone Brianza – Servizi all’utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza                                     | Gestore |
|--|--|---|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale                                   | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale                                 | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata  | Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata                                   | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato con operatore a terra  | Due volte al mese                             | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | SI   | Giornaliera                                   | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | SI   | Settimanale                                   | Silea   |
| Altro                                  |  |   |         |

| Servizio  | Ubicazione                  | Gestore |
|---|-----------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Località Bersaglio, Oggiono | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Parcheggio del cimitero     | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente                |         |



## Comune di Ballabio – Servizi all’utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza                                     | Gestore |
|--|--|---|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale                                   | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale                                 | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Settimanale                                   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Settimanale                                   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata  | Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata                                   | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato con operatore a terra  | 30 interventi anno                            | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Giornaliero                                   | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Giornaliero                                   | Comune  |
| Altro                                  |  |   |         |

| Servizio  | Ubicazione                  | Gestore |
|---|-----------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Provinciale, Ballabio   | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente                |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Via Enrico Mattei, Ballabio | Silea   |



## Comune di Barzago – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Combinato con operatore a terra  | Due volte al mese  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | 5 giorni a settimana, da lunedì a sabato                   | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale  | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                       | Gestore |
|---|----------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Italia, Garbagnate Monastero | Comune  |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente                     |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente                     |         |



## Comune di Barzanò – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza                                     | Gestore |
|--|--|---|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale                                   | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale                                 | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata  | Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata                                   | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento Meccanizzato   | Su chiamata                                   | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Giornalmente da lunedì a venerdì              | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Giornalmente da lunedì a venerdì              | Comune  |
| Altro                                  |  |   |         |

| Servizio  | Ubicazione               | Gestore |
|---|--------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via della Selva, Barzanò | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente             |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente             |         |



## Comune di Barzio – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza   | Gestore |
|--|--|---|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale, Bisettimanale luglio e agosto e dal 25 dicembre al 7 gennaio | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale   | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale, Settimanale luglio e agosto e dal 25 dicembre al 7 gennaio  | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale, Settimanale luglio e agosto e dal 25 dicembre al 7 gennaio  | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata  | Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica                             | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Una volta al mese   | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | 1 anno su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Giornalmente  | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Giornalmente  | Comune  |
| Altro                                  |  |   |         |

| Servizio  | Ubicazione   | Gestore |
|---|--|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Milano, Località Mulino, Barzio                              | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Parcheggio ex palazzo municipale                                 | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | 2 cassette in località Conca Rossa, zona centro sportivo, Barzio | Silea   |



## Comune di Bellano – Servizi all'utenza

| Servizio                                     | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato                     | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                               | Porta a porta  | Bisettimanale,<br>trisettimanale dal 1°<br>giugno                | Silea   |
| Raccolta carta e cartone                     | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale<br>leggero           | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta vetro                               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                        | Appositi contenitori (per<br>l'ubicazione dei contenitori<br>visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti                     | Appositi contenitori (per<br>l'ubicazione dei contenitori<br>visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                         | Porta a porta  | Su chiamata. Entro 15<br>giorni dalla<br>prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                         | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento<br>meccanizzato e/o<br>combinato | Spazzamento meccanizzato   | Quindicinale   | Silea   |
| Spazzamento manuale                          | Si   | Giornalmente, con<br>diverse frequenze nelle<br>diverse zone     | Comune  |
| Svuotamento cestini                          | Si   | Due volte al mese  | Silea   |
| Altro  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione  | Gestore |
|---|---|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Strada nuova per Oro, Bellano   | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | <ul style="list-style-type: none"> <li>in via Taceno angolo via Stazione</li> <li>località Vendrogno presso il parcheggio Madonna della Neve</li> </ul> | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | 4 ecocassette:<br>- Parcheggio auto di via Colombera<br>- Via Verdi<br>- Fraz. Sanico (area parcheggio)<br>- Fraz. Vendrogno                            | Silea   |



## Comune di Bosisio Parini – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza                                     | Gestore |
|--|--|---|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale                                   | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale                                 | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata  | Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata                                   | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato con operatore a terra  | Una volta al mese                             | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Giornalmente da lunedì a sabato               | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale                                   | Silea   |
| Altro                                  |  |   |         |

| Servizio  | Ubicazione                | Gestore |
|---|---------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Cercè, Bosisio Parini | Comune  |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente              |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente              |         |



## Comune di Brivio – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Combinato con operatore a terra  | Settimanale  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Non attivo   |  |         |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale  | Silea   |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione               | Gestore |
|---|--------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via per Airuno 19 Brivio | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente             |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente             |         |



## Comune di Bulciago – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato con operatore a terra  | Una volta al mese  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | SI   | Giornalmente da lunedì a sabato                            | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | SI   | Due volte a settimana                                      | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                       | Gestore |
|---|----------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Italia, Garbagnate Monastero | Comune  |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente                     |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente                     |         |



## Comune di Calco – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato con operatore a terra  | 18 spazzamenti anno  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Da lunedì a venerdì  | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Da lunedì a venerdì  | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione  | Gestore |
|---|---|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Calandone, Calco  | Comune  |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Via Nazionale,</li> <li>Presso il parcheggio del cimitero di Arlate</li> </ul> | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente  |         |



## Comune di Calolziocorte – Servizi all’utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Combinato con operatore a terra  | trisettimanale   | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Settimanale  | Silea   |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Trisettimanale   | Silea   |
| Altro                                  | Green Truck fraz. collinari  | Ogni 1° e 3° sabato del mese                               | Silea   |

| Servizio  | Ubicazione  | Gestore |
|---|---|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via san Rocco snc Calolziocorte   | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Via Laurenziana</li> <li>• Via Santi Cosma e Damiano</li> <li>• Fraz. Lorentino</li> <li>• Fraz. Sopracornola</li> </ul> | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non attivo  |         |



## Comune di Carenno – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza                                     | Gestore |
|--|--|---|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale                                   | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale                                 | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata  | Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata                                   | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Combinato con operatore a terra  | A chiamata                                    | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Settimanale                                   | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale                                   | Comune  |
| Altro                                  |  |   |         |

| Servizio  | Ubicazione               | Gestore |
|---|--------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Verdi,15 Carenno     | Comune  |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Parcheggio via Verdi, 15 | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Via Verdi, 15            | Silea   |



## Comune di Casargo – Servizi all’utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Cassonetti e alcuni punti porta a porta  | Bisettimanale, Quadri settimanale luglio e agosto e dal 25 dicembre al 7 gennaio | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Presso punto di raccolta per fraz. Narro<br>Presso CFPA  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Cassonetti e alcuni punti porta a porta  | Quindicinale, Settimanale luglio e agosto  | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Cassonetti e alcuni punti porta a porta  | Quindicinale, Settimanale luglio e agosto  | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Campane  |  | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica                       | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Non attivo   |  |         |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Settimanalmente  | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanalmente  | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                      | Gestore |
|---|---------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Carreggiata, Cortenova      | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | piazzale del municipio          | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Via al Pensionato (fraz. Narro) | Silea   |



## Comune di Casatenovo – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato con operatore a terra  | Settimanale, da marzo a novembre                           | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | No   | Da lunedì a venerdì  | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | No   | Due volte a settimana                                      | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione  | Gestore |
|---|---|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Boschetto, Casatenovo   | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Via Somaglia</li> <li>• via Leone XXIII</li> </ul> | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente  |         |



## Comune di Cassago Brianza – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato con operatore a terra  | Mensile  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Settimanale  | Silea   |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale  | Silea   |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione      | Gestore |
|---|-----------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Cassago Brianza | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente    |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente    |         |



## Comune di Cassina Valsassina – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta, compreso svuotamento 8 cassonetti   | Settimanale.<br>Bisettimanale a luglio e agosto.<br>Bisettimanale dal 15 dicembre al 7 gennaio | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale.<br>Settimanale a luglio e agosto   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta e campane  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata  | Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica  | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Mensile e su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | 1 anno su chiamata   | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Settimanale  | Silea   |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale  | Silea   |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                          | Gestore |
|---|-------------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Milano, Località Mulino, Barzio | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Piazza Teresio Olivelli             | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente                        |         |



## Comune di Castello di Brianza – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | Mensile  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Giornalmente, da lunedì a venerdì                          | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Giornalmente, da lunedì a venerdì                          | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                     | Gestore |
|---|--------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Adamello, Castello Brianza | Comune  |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente                   |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente                   |         |



## Comune di Cernusco Lombardone – Servizi all’utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato con operatore a terra  | Settimanale  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Da lunedì a venerdì  | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Da lunedì a venerdì  | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                      | Gestore |
|---|---------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Regina, Cernusco Lombardone | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente                    |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente                    |         |



## Comune di Cesana Brianza – Servizi all’utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | Due volte al mese  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Da lunedì a sabato   | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Da lunedì a sabato   | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                  | Gestore |
|---|-----------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Pascoli, Cesana Brianza | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Parcheggio di via Manzoni   | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | No                          |         |



## Comune di Civate – Servizi all’utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | Quindicinale   | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Da lunedì a venerdì  | Silea   |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Da lunedì a venerdì  | Silea   |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione              | Gestore |
|---|-------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Vassena, Valmadrera | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente            |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente            |         |



## Comune di Colico – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza   | Gestore |
|--|--|---|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale   | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale   | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale.<br>Settimanale dal 15 giugno al 15 settembre  | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica  | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata   | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | Due volte al mese   | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Giornalmente  | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | - 1 volta alla settimana dalla metà di settembre alla metà di giugno;<br>- 4 volte alla settimana dalla metà di giugno alla metà di settembre | Silea   |
| Altro                                  |  |   |         |

| Servizio  | Ubicazione  | Gestore |
|---|---|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Strada Granda, Colico   | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Fraz. Curcio c/o cimitero<br>Viale Padania<br>Fraz. Villatico, piazzale della chiesa<br>Fraz. Laghetto, piazzale della chiesa<br>Fraz. Olgiasca | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Via Olgiasca,<br>Via dei Ronchi   | Silea   |



## Comune di Colle Brianza – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | Due volte anno   | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | 4/settimana  | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale  | Silea   |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                   | Gestore |
|---|------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Ripamonti, Colle Brianza | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente                 |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Via Ripamonti, Colle Brianza | Comune  |



## Comune di Cortenova – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | No   |  |         |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | Mensile, due volte al mese luglio e agosto                 | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Non attivo   |  | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale, bisettimanale dal 15 maggio al 30 agosto      | Silea   |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione  | Gestore |
|---|---|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Carreggiata, Cortenova                                  | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Cortenova, piazza Umberto I°<br>Cortenova, piazza Concordia | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Via Provinciale, Bindo                                      | Silea   |



## Comune di Costa Masnaga – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato con operatore a terra  | Due volte al Mense, e ulteriori 3 spazzamenti a chiamata   | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Da lunedì a sabato   | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | 3 giorni a settimana                                       | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                     | Gestore |
|---|--------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Don Luigi Sturzo, Nibionno | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente                   |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente                   |         |



## Comune di Crandola Valsassina – Servizi all’utenza

| Servizio                                     | Metodo   | Frequenza   | Gestore |
|--|--|---|---------|
| Raccolta indifferenziato                     | Porta a porta e cassonetti   | Bisettimanale.<br>Quadri settimanale<br>luglio e agosto e dal 25<br>dicembre al 7 gennaio | Silea   |
| Raccolta FORSU                               | Non attivo   |   |         |
| Raccolta carta e cartone                     | Porta a porta e cassonetti   | Quindicinale.<br>Settimanale luglio e<br>agosto   | Silea   |
| Raccolta multimateriale<br>leggero           | Porta a porta e cassonetti   | Quindicinale.<br>Settimanale luglio e<br>agosto   | Silea   |
| Raccolta vetro                               | Campane  | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta pile esauste                        | Appositi contenitori (per<br>l’ubicazione dei contenitori<br>visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti                     | Non attivo   |   |         |
| Raccolta grandi RAEE                         | Porta a porta  | Su chiamata. Entro 15<br>giorni dalla<br>prenotazione telefonica                          | Silea   |
| Raccolta ingombranti                         | Porta a porta  | Su chiamata   | Silea   |
| Spazzamento<br>meccanizzato e/o<br>combinato | Non attivo   |   |         |
| Spazzamento manuale                          | Non attivo   |   |         |
| Svuotamento cestini                          | Si   | Settimanale   | Silea   |
| Altro  |  |   |         |

| Servizio   | Ubicazione                 | Gestore |
|--|----------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata,<br>stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti<br>(per tipologia, giorni e orari di apertura<br>consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Carreggiata, Cortenova | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per<br>tipologia, giorni e orari di passaggio<br>consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )  | Piazza Comunale            | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei<br>rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente               |         |



## Comune di Cremella – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato con operatore a terra  | Due volte al mese  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Da lunedì a venerdì  | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Bisettimanale  | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione               | Gestore |
|---|--------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via della Selva, Barzanò | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente             |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente             |         |



## Comune di Cremono – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore      |
|--|--|--|--------------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta, ed 8 cassonetti   | Settimanale, Bisettimanale luglio e agosto e dal 25 dicembre al 7 gennaio  | Silea        |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea        |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale, Settimanale luglio e agosto e dal 25 dicembre al 7 gennaio   | Silea        |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale, Settimanale luglio e agosto e dal 25 dicembre al 7 gennaio   | Silea        |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale, Bisettimanale luglio e agosto e dal 25 dicembre al 7 gennaio | Silea        |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea        |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea        |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica                 | Silea        |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea        |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Si   | 5 all'anno su chiamata   | Silea        |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Settimanale  | Comune/Silea |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale  | Comune/Silea |
| Altro                                  |  |  |              |

| Servizio  | Ubicazione   | Gestore |
|---|--|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Milano, Località Mulino, Barzio  | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• piazza Santa Maria</li> <li>• piazza del Municipio</li> </ul> | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Ubicata in Fraz. Maggio, via Dante Alighieri   | Silea   |



## Comune di Dervio – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | 15 passaggi all'anno                                       | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Giornaliero  | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | A giorni alterni   | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione   | Gestore |
|---|--|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Dervio, via lungolago degli ulivi  | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Parcheggio nei pressi del municipio  | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Ecocassetta nel Parcheggio di via Monastero<br><br>Ecoisola in Fraz. Corenno Plino | Silea   |



## Comune di Dolzago – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza   | Gestore |
|--|--|---|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale   | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale   | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica                            | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata   | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato  | Mensile dal 1° dicembre al 30 marzo<br>Due volte al mese dal 1° aprile al 30 novembre | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Da lunedì a venerdì   | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Da lunedì a venerdì   | Comune  |
| Altro                                  |  |   |         |

| Servizio  | Ubicazione           | Gestore |
|---|----------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Pessina, Dolzago | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente         |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente         |         |



## Comune di Dorio – Servizi all’utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Non attivo   |  |         |
| Spazzamento manuale                    | Non attivo   |  |         |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale  | Silea   |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                        | Gestore |
|---|-----------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via lungolago degli ulivi, Dervio | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Parcheggio del Municipio          | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente                      |         |



## Comune di Ello – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | Due volte al mese  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Da lunedì a sabato   | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Da lunedì a sabato   | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione             | Gestore |
|---|------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Della Boggia, Ello | Comune  |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente           |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente           |         |



## Comune di Erve – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Combinato con operatore a terra  | A chiamata   | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Settimanale  | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale  | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione            | Gestore |
|---|-----------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Non presente          |         |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Piazzale del cimitero | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente          |         |



## Comune di Esino Lario – Servizi all’utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza   | Gestore |
|--|--|---|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale.<br>Bisettimanale dal 1° giugno al 31 agosto e dal 25 dicembre al 7 gennaio | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Non attivo   |   |         |
| Raccolta carta e cartone               | Raccolta in 16 punti, porta a porta per condomini ed attività commerciali  | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Campane  | Settimanale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica                              | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata   | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | 4 interventi/anno su chiamata   | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Bisettimanale   | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Bisettimanale   | Comune  |
| Altro                                  |  |   |         |

| Servizio  | Ubicazione                   | Gestore |
|---|------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Esino Lario, Località Mulini | Comune  |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Piazzale Ronchei             | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Via Ronchei                  | Silea   |



## Comune di Galbiate – Servizi all’utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale per Zona A e Zona B                            | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale Zona A e Zona B                              | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale Zona A e Zona B                               | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale Zona A e Zona B                               | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale Zona A e Zona B                               | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | Settimanale  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Da lunedì a sabato   | Silea   |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Da lunedì a sabato   | Silea   |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione   | Gestore |
|---|--|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Bergamo, Galbiate  | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Fraz. Sala al Barro (Via Staurenghi)<br>Fraz. Villa Vergano (Piazza Giovanni XXIII°) | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente   |         |



## Comune di Garbagnate Monastero – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | 3 volte a settimana  | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale  | Comune  |
|  |  | Tredici interventi anno                                    | Silea   |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                       | Gestore |
|---|----------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Italia, Garbagnate Monastero | Comune  |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente                     |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente                     |         |



## Comune di Garlate – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato  | Due volte al mese  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Da lunedì a sabato   | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Da lunedì a sabato   | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione               | Gestore |
|---|--------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Ponte Rotto, Garlate | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente             |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente             |         |



## Comune di Imbersago – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza                                     | Gestore |
|--|--|---|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale                                   | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale                                 | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata  | Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta su chiamata  | Ssu chiamata                                  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | 4 spazzamenti anno                            | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Da lunedì a sabato                            | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Da lunedì a sabato                            | Comune  |
| Altro                                  |  |   |         |

| Servizio  | Ubicazione                | Gestore |
|---|---------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via dei Caduti, Imbersago | Comune  |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente              |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente              |         |



## Comune di Introbio – Servizi all’utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a Porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | Mensile.<br>Due volte al mese luglio e agosto              | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Settimanale  | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale  | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                     | Gestore |
|---|--------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Località Sprizzotolo, Introbio | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente                   |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Piazza Carrobio, Introbio      | Silea   |



## Comune di La Valletta Brianza – Servizi all’utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza   | Gestore        |
|--|--|---|----------------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale   | Silea          |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale   | Silea          |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale  | Silea          |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale  | Silea          |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale  | Silea          |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale  | Silea          |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale  | Silea          |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica    | Silea          |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata   | Silea          |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato  | Mensile, quindicinale o settimanale a seconda dell’elenco vie | Silea          |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Mensile o quindicinale a seconda dell’elenco vie              | Silea e Comune |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale   | Silea e Comune |
| Altro                                  |  |   |                |

| Servizio  | Ubicazione                              | Gestore |
|---|---|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via delle Industrie, Santa Maria Hoè    | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Via Montegrappa 1<br>Via Giovanni XXIII | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente                            |         |



## Comune di Lasnigo – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Non attivo   |  |         |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Non attivo   |  |         |
| Spazzamento manuale                    | Si   | A chiamata   | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale  | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione              | Gestore |
|---|-------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Colombo, Barni (Co) | Comune  |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Via Crezzo              | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | No                      |         |



## Comune di Lecco – Servizi all’utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Combinato con operatore a terra  | Giornaliero  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Giornaliero  | Silea   |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Giornaliero  | Silea   |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione   | Gestore |
|---|--|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Buozzi Lecco   | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Piazza Garibaldi<br>Via Mauri angolo Via Zara<br>Via Don L. Monza<br>Piazza V Alpini | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente   |         |



## Comune di Lierna – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | Mensile  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | 4/settimana  | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | 4/settimana  | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                             | Gestore |
|---|--|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Carducci, Lierna                   | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | via Carducci, Lierna                   | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | In via San Nicolò, parcheggio cimitero | Silea   |



## Comune di Lomagna – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato  | Settimanale  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Da lunedì a sabato   | Silea   |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Da lunedì a sabato   | Silea   |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione               | Gestore |
|---|--------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via del Roccolo, Lomagna | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente             |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente             |         |



## Comune di Malgrate – Servizi all’utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Combinato con operatore a terra  | Settimanale  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Trisettimanale   | Silea   |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale  | Silea   |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione             | Gestore |
|---|------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Vassena Valmadrera | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente           |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente           |         |



## Comune di Mandello del Lario – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza   | Gestore |
|--|--|---|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale   | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale   | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica                                    | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata   | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato e combinato con operatore a terra   | Due spazzamenti a settimana combinato, e due spazzamenti a settimana spazzamento meccanizzato | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Giornaliero   | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Bisettimanale.<br>Nella zona a lago: 4 volte a settimana da giugno a settembre                | Silea   |
| Altro                                  |  |   |         |

| Servizio  | Ubicazione  | Gestore |
|---|---|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Località Carletta, Mandello del Lario   | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Centro di raccolta loc. Carletta<br>Via Segantini, 10 (fraz. Rongio)<br>Piazza Mons. Gaddi (fraz. Somana) | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente  |         |



## Comune di Margno – Servizi all’utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Svuotamento di n° 24 cassonetti  | Bisettimanale, Quadri settimanale luglio e agosto e dal 25 dicembre al 7 gennaio | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Non attivo   |  |         |
| Raccolta carta e cartone               | 3 punti di raccolta  | Quindicinale, Settimanale luglio e agosto  | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | 3 punti di raccolta  | Quindicinale, Settimanale luglio e agosto  | Silea   |
| Raccolta vetro                         | 8 Campane  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica                       | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Non attivo   |  |         |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Bisettimanale  | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Bisettimanale  | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                 | Gestore |
|---|----------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Carreggiata, Cortenova | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Piazza Comunale            | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente               |         |



# Comune di Margno Loc. Pian delle Betulle– Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo        | Frequenza   | Gestore |
|--|---------------|---|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta | N° 26 interventi anno dal 1° dicembre al 30 aprile.<br>maggio – giugno – settembre – ottobre – novembre: Frequenza ogni due settimane Luglio<br>Frequenza settimanale Dal 01 agosto al 10 agosto Frequenza 2 volte alla settimana dal 11 agosto al 31 agosto Frequenza 3 volte alla settimana | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Non attivo    |   |         |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta | Settimanale: maggio – giugno – settembre – ottobre – novembre   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta | Settimanale: maggio – giugno – settembre – ottobre – novembre   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Campane       | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Non attivo    |   |         |
| Raccolta farmaci scaduti               | Non attivo    |   |         |
| Raccolta grandi RAEE                   | Non attivo    |   |         |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta | Su chiamata   | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Non attivo    |   |         |
| Spazzamento manuale                    | Non attivo    |   |         |
| Svuotamento cestini                    | Si            | maggio – giugno – settembre – ottobre – novembre: Frequenza ogni due settimane Luglio<br>Frequenza settimanale Dal 01 agosto al 10 agosto Frequenza 2 volte alla settimana dal 11 agosto al 31 agosto Frequenza 3 volte alla settimana  | Silea   |
| Altro                                  |               |   |         |

| Servizio  | Ubicazione                 | Gestore |
|---|----------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Carreggiata, Cortenova | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente               |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente               |         |



## Comune di Merate – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale per Zona A e Zona B                            | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale per Zona A e Zona B                          | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Settimanale per Zona A e Zona B                            | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Settimanale per Zona A e Zona B                            | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale per Zona A e Zona B                           | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Settimanale a chiamata                                     | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato  | 4 volte a settimana  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | 6 giorni a settimana                                       | Silea   |
| Svuotamento cestini                    | Si   | 6 giorni a settimana                                       | Silea   |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione           | Gestore |
|---|----------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Cà Rossa, Merate | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente         |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente         |         |



## Comune di Missaglia – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza                                     | Gestore |
|--|--|---|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale                                   | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale                                 | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale                                  | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata  | Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata                                   | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato con operatore a terra  | Settimanale                                   | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Da lunedì a sabato                            | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale                                   | Silea   |
| Altro                                  |  |   |         |

| Servizio  | Ubicazione                             | Gestore        |
|---|--|----------------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Primo Maggio, Missaglia            | Silea e Comune |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | presso piazzale cimitero fraz. Maresso | Silea          |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente                           |                |



## Comune di Moggio – Servizi all’utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta, ed 8 cassonetti   | Settimanale, Bisettimanale luglio e agosto e dal 25 dicembre al 7 gennaio        | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale, Settimanale luglio e agosto e dal 25 dicembre al 7 gennaio         | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale, Settimanale luglio e agosto e dal 25 dicembre al 7 gennaio         | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale, Bisettimanale a luglio e agosto e dal dal 25 dicembre al 7 gennaio | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica                       | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Una volta al mese  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | 1 all’anno su chiamata   | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Giornaliero  | Silea   |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale  | Silea   |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione   | Gestore |
|---|--|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Milano, Località Mulino, Barzio  | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Parcheggio nei pressi del Municipio  | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Via per Cassina, presso il cimitero Parcheggio Funivia (a disposizione dei rifugi montani) | Silea   |



## Comune di Molteno – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | Mensile  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Da lunedì a sabato   | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale  | Silea   |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                       | Gestore |
|---|----------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Italia, Garbagnate Monastero | Comune  |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente                     |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente                     |         |



## Comune di Monte Marenzo – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Combinato con operatore a terra  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Settimanale  | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale  | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione   | Gestore |
|---|--|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via San Alessandro<br>Monte Marenzo  | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piazza del municipio</li> <li>• Fraz. Levata</li> </ul> | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente   |         |



## Comune di Monteverchia – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato  | Mensile  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Trisettimanale   | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Trisettimanale   | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                      | Gestore |
|---|---------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Regina, Cernusco Lombardone | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Parcheggio Località 4 Strade    | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | No                              |         |



## Comune di Monticello Brianza – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato con operatore a terra  | Due volte al mese, più tre a chiamata                      | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Bisettimanale  | Silea   |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Bisettimanale  | Silea   |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                           | Gestore |
|---|--------------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Monticello Brianza , via Bocconi 38  | Comune  |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Fraz. Cortenuova<br>Fraz. Torrevilla | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | No                                   |         |



## Comune di Morterone – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo                         | Frequenza   | Gestore   |
|--|--------------------------------|---|-----------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta, ed 8 cassonetti | Settimanale, nei mesi di luglio e agosto. A chiamata dal 1° settembre al 30 giugno. | Silea     |
| Raccolta FORSU                         | Non attivo                     |   |           |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta                  | 2 volte al mese, luglio e agosto  | Silea     |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta                  | 2 volte al mese, luglio e agosto  | Silea     |
| Raccolta vetro                         | Campane                        | Su chiamata   | Silea     |
| Raccolta pile esauste                  | Non attivo                     |   |           |
| Raccolta farmaci scaduti               | Non attivo                     |   |           |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata      | Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica                                       | Silea     |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta                  | Su chiamata   | Silea     |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Non attivo                     |   |           |
| Spazzamento manuale                    | Si                             | mensile   | Volontari |
| Svuotamento cestini                    | Si                             | mensile   | Volontari |
| Altro                                  |                                |   |           |

| Servizio  | Ubicazione   | Gestore |
|---|--|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Area con cassoni per conferimento ingombranti e legno presso Sp 63 | Comune  |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente   |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente   |         |



## Comune di Nibionno – Servizi all’utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica                   | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Si   | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | 4 volte a settimana  | Silea   |
| Svuotamento cestini                    | Si   | 2 volte a settimana  | Silea   |
| Altro                                  | Porta a porta vegetali   | Una volta al mese da ottobre ad aprile<br>Quindicinale da maggio a settembre | Silea   |

| Servizio  | Ubicazione                                | Gestore |
|---|---|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Don L. Sturzo, Loc. Cibrone, Nibionno | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente                              |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente                              |         |



## Comune di Oggiono – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato  | Settimanale  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Da lunedì a sabato   | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Da lunedì a sabato   | Comune  |
| Altro                                  | Centro del Riuso   | 3 giorni a settimana, in Via al Bersaglio                  | Comune  |

| Servizio  | Ubicazione                | Gestore |
|---|---------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via al Bersaglio, Oggiono | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | No                        |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | No                        |         |



## Comune di Olgiate Molgora – Servizi all’utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore      |
|--|--|--|--------------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea        |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea        |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea        |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea        |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea        |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea        |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea        |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea        |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata  | Silea        |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato  | Quindicinale   | Silea        |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Giornaliero  | Silea/Comune |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Bisettimanale  | Silea        |
| Altro                                  |  |  |              |

| Servizio  | Ubicazione                   | Gestore |
|---|------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Caldone, Olgiate Molgora | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente                 |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente                 |         |



## Comune di Olginate– Servizi all’utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale per Zona A e zona B                            | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale, Settimanale per Fraz. Consonno              | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | Due volte al mese  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | 39h settimanali  | Silea   |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Incluso nel servizio di spazzamento manuale                | Silea   |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                  | Gestore |
|---|-----------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Alzaia d’Adda, Olginate | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | No                          |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | No                          |         |



## Comune di Oliveto Lario – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a Porta e cassonetti   | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Settimanale,<br>da maggio a settembre<br>bisettimanale     | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Campane  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Nei punti di raccolta e porta a porta  | Mensile nei punti di raccolta<br>E su chiamata             | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | A chiamata, 5 interventi all'anno                          | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | 4 giorni a settimana                                       | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Bisettimanale  | Comune  |
| Altro                                  | Vegetali, nei punti di raccolta  | Da calendario  | Silea   |

| Servizio  | Ubicazione   | Gestore |
|---|--|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Non presente   |         |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Loc. Limonta<br>Loc. Vassena<br>Loc. Onno (Parcheggio Via Garibaldi) | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente   |         |



## Comune di Osnago – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza   | Gestore |
|--|--|---|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale   | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale   | Comune  |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale  | Comune  |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale  | Comune  |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata   | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Si   | Settimanale   | Comune  |
| Spazzamento manuale                    | Si   | 6 volte/settimana   | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | 6 volte/settimana   | Comune  |
| Altro                                  |  |   |         |

| Servizio  | Ubicazione                      | Gestore |
|---|---------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Regina, Cernusco Lombardone | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente                    |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente                    |         |



## Comune di Paderno d'Adda – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato  | Mensile zona centrale<br>Ogni due mesi periferia           | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Da lunedì a sabato   | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Bisettimanale  | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                           | Gestore |
|---|--------------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Strada delle Brigole, Paderno d'Adda | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | No                                   |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | No                                   |         |



## Comune di Pagnona – Servizi all’utenza

| Servizio                                     | Metodo   | Frequenza   | Gestore |
|--|--|---|---------|
| Raccolta indifferenziato                     | Cassonetti   | Bisettimanale,<br>Quadri settimanale<br>luglio e agosto e dal 25<br>dicembre al 7 gennaio | Silea   |
| Raccolta FORSU                               | Non attivo   |   |         |
| Raccolta carta e cartone                     | Cassonetti   | Quindicinale,<br>Settimanale luglio e<br>agosto   | Silea   |
| Raccolta multimateriale<br>leggero           | Cassonetti   | Quindicinale,<br>Settimanale luglio e<br>agosto   | Silea   |
| Raccolta vetro                               | Campane  | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta pile esauste                        | Appositi contenitori (per<br>l’ubicazione dei contenitori<br>visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti                     | Appositi contenitori (per<br>l’ubicazione dei contenitori<br>visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                         | Porta a porta su chiamata  | Entro 15 giorni dalla<br>prenotazione telefonica  | Silea   |
| Raccolta ingombranti                         | Porta a porta  | Su chiamata   | Silea   |
| Spazzamento<br>meccanizzato e/o<br>combinato | Non attivo   |   |         |
| Spazzamento manuale                          | Non attivo   |   |         |
| Svuotamento cestini                          | Non attivo   |   |         |
| Altro  |  |   |         |

| Servizio   | Ubicazione   | Gestore |
|--|--|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata,<br>stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti<br>(per tipologia, giorni e orari di apertura<br>consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Gabbio a Premana, solo per<br>conferimento ingombranti | Comune  |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per<br>tipologia, giorni e orari di passaggio<br>consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )  | Parcheggio Contoleggia                                     | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei<br>rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Parcheggio Contoleggia                                     | Silea   |



## Comune di Parlasco – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  |         |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Campane  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Non attivo   |  |         |
| Spazzamento manuale                    | Non attivo   |  |         |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale  | Silea   |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                 | Gestore |
|---|----------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Carreggiata, Cortenova | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non attivo                 |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non attivo                 |         |



## Comune di Pasturo – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a Porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | Mensile, due volte al mese luglio e agosto                 | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Settimanale  | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale  | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                     | Gestore |
|---|--------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Località Sprizzotolo, Introbio | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente                   |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | In via degli Aceri, Pasturo    | Silea   |



## Comune di Perledo – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Campane  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Non attivo   |  |         |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Bisettimanale  | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Bisettimanale  | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                     | Gestore |
|---|--------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via alla Cava Alta, Perledo    | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Piazza Unione Europea          | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | In via alla Cava Alta, Perledo | Silea   |



## Comune di Pescate – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza   | Gestore |
|--|--|---|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale   | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale   | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Settimanale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica                            | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata   | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | Mensile   | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Giornaliero   | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | 1 volte a settimana nel periodo invernale.<br>2 volte a settimana nel periodo estivo. | Comune  |
| Altro                                  |  |   |         |

| Servizio  | Ubicazione  | Gestore |
|---|---|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Alzaia, Pescate                               | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Parcheggio della Scuola media in via Giovanni XII | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | No  |         |



## Comune di Premana – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Non attivo   |  |         |
| Spazzamento manuale                    | Si   | 4 volte/settimana  | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | 4 volte/settimana  | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                | Gestore |
|---|---------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Giabbio, Premana      | Comune  |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Parcheggio bus Via Roma   | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Via Papa Luciani, Premana | Silea   |



## Comune di Primaluna – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | Mensile, due volte al mese luglio e agosto                 | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | 5 volte a settimana  | Silea   |
| Svuotamento cestini                    | Si   | 5 volte a settimana  | Silea   |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione              | Gestore |
|---|-------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Calchera, Cortenova | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Piazza Ponte Pioverna   | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Via Provinciale, Bindo  | Silea   |



## Comune di Pusiano – Servizi all’utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Si   | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Sei volte a settimana                                      | Silea   |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Sei volte a settimana                                      | Silea   |
| Altro                                  | No   |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                  | Gestore |
|---|-----------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Pascoli, Cesana Brianza | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Piazza Fiume                | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente                |         |



## Località Piani Resinelli – Servizi all’utenza

| Servizio                               | Metodo  | Frequenza   | Gestore |
|--|---|---|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Punti di raccolta                                 | Settimanale dal 16/09 al 15/06;<br>Bisettimanale dal 16/06 al 15/09<br>Trisettimanale nella 2° e 3° settimana di Ferragosto | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Non attivata                                      |   |         |
| Raccolta carta e cartone               | 3 punti di raccolta e presso attività commerciali | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | 3 punti di raccolta e presso attività commerciali | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Campane   | Quindicinale  | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Non attivata                                      |   |         |
| Raccolta farmaci scaduti               | Non attivata                                      |   |         |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata                         | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica  | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Compattatore presidiato                           | Mensile, due volte al mese in luglio e agosto   | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato                          | Due zone di spazzamento con 10 interventi anno ognuno   | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si  | 2 zone di spazzamento con 4 interventi/anno ciascuna  | Silea   |
| Svuotamento cestini                    | Si  | Settimanale dal 16/09 al 15/07;<br>Bisettimanale dal 16/07 al 15/09<br>Trisettimanale nella settimana di Ferragosto         | Silea   |
| Altro                                  |   |   |         |

| Servizio  | Ubicazione   | Gestore |
|---|--------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Non presente |         |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente |         |



## Comune di Robbiate – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato  | Mensile o due volte al mese secondo elenco vie             | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Da lunedì a sabato   | Silea   |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale  | Silea   |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione           | Gestore |
|---|----------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Milano, Robbiate | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | No                   |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | No                   |         |



## Comune di Rogeno – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato con operatore a terra  | Ogni due mesi  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | 6 giorni a settimana                                       | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale  | Silea   |
| Altro                                  | No   |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                       | Gestore |
|---|----------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Calvenzana inferiore, Rogeno | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente                     |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente                     |         |



## Comune di Santa Maria Hoe' – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza   | Gestore        |
|--|--|---|----------------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale   | Silea          |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale   | Silea          |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale  | Silea          |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale  | Silea          |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale  | Silea          |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale  | Silea          |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale  | Silea          |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica    | Silea          |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata   | Silea          |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato  | Mensile, quindicinale o settimanale a seconda dell'elenco vie | Silea          |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Mensile o quindicinale a seconda dell'elenco vie              | Silea e Comune |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale   | Silea e Comune |
| Altro                                  |  |   |                |

| Servizio  | Ubicazione                           | Gestore |
|---|--------------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via delle Industrie, Santa Maria Hoè | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Via Como, S. Maria Hoè               | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente                         |         |



## Comune di Sirone – Servizi all’utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | Mensile più tre spazzamenti a chiamata                     | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Da lunedì a venerdì  | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Tre volte a settimana                                      | Comune  |
| Altro                                  | No   |  |         |

| Servizio  | Ubicazione         | Gestore |
|---|--------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Cavour, Sirone | Comune  |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente       |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente       |         |



## Comune di Sirtori – Servizi all’utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l’ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | Bimensile e a chiamata                                     | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Non attivo   |  |         |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale  | Silea   |
| Altro                                  | No   |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                   | Gestore |
|---|------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via del Peschierone, Sirtori | Comune  |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente                 |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente                 |         |



## Comune di Sueglio – Servizi all'utenza

| Servizio                                     | Metodo   | Frequenza  | Gestore   |
|--|--|--|-----------|
| Raccolta indifferenziato                     | Cassonetti   | Bisettimanale,<br>Quadri settimanale<br>luglio e agosto<br>Alpeggi:<br>quindicinale dal 1°<br>aprile al 30 giugno<br>settimanale dal 1°<br>luglio al 31 agosto | Silea     |
| Raccolta FORSU                               | No   |  |           |
| Raccolta carta e cartone                     | Cassonetti   | Quindicinale   | Silea     |
| Raccolta multimateriale<br>leggero           | Cassonetti   | Quindicinale   | Silea     |
| Raccolta vetro                               | Campane  | Settimanale  | Silea     |
| Raccolta pile esauste                        | Appositi contenitori (per<br>l'ubicazione dei contenitori<br>visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea     |
| Raccolta farmaci scaduti                     | Appositi contenitori (per<br>l'ubicazione dei contenitori<br>visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea     |
| Raccolta grandi RAEE                         | Porta a porta  | Su chiamata. Entro 15<br>giorni dalla<br>prenotazione telefonica   | Silea     |
| Raccolta ingombranti                         | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea     |
| Spazzamento<br>meccanizzato e/o<br>combinato | Non attivo   |  |           |
| Spazzamento manuale                          | Non attivo   |  |           |
| Svuotamento cestini                          | Si   | Settimanale  | Volontari |
| Altro  |  |  |           |

| Servizio   | Ubicazione                   | Gestore |
|--|------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata,<br>stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti<br>(per tipologia, giorni e orari di apertura<br>consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | In Loc. Vestreno, Valvarrone | Comune  |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per<br>tipologia, giorni e orari di passaggio<br>consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )  | Non attivo                   |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei<br>rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Via Scabiume, Sueglio        | Silea   |



## Comune di Suello – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Si   | Ogni due mesi e su chiamata                                | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato con operatore a terra  | Ogni due mesi  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | 5 a settimana, da lunedì a venerdì                         | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale  | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione          | Gestore |
|---|---------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via S. Miro, Suello | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | via Roma            | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente        |         |



## Comune di Taceno – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Cassonetti   | Bisettimanale,<br>Trisettimanale nel mese di luglio,<br>Quadri settimanale nel mese di agosto e dal 25 dicembre al 7 gennaio | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Non attivo   |  |         |
| Raccolta carta e cartone               | 3 punti di raccolta  | Quindicinale,<br>Settimanale a luglio e agosto   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | 3 punti di raccolta  | Quindicinale,<br>Settimanale a luglio e agosto   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Campane  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Non attivo   |  |         |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica   | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Non attivo   |  |         |
| Spazzamento manuale                    | Non attivo   |  |         |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale  | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                         | Gestore |
|---|------------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Carreggiata, Cortenova         | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Via Roma, nei pressi del Municipio | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Parcheggio di via Roma, Taceno     | Silea   |



## Comune di Torre de Busi – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Comune  |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Settimanale  | Comune  |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Non attivo   |  |         |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Settimanale  | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale  | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                            | Gestore |
|---|---------------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via San Gottardo, 21 – Torre de' Busi | Comune  |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente                          |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente                          |         |



## Comune di Valgrehentino – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato  | Settimanale  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Da lunedì a venerdì  | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Bisettimanale  | Silea   |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                        | Gestore |
|---|-----------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Strada Alzaia dell'Adda, Olginate | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | No                                |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | No                                |         |



## Comune di Valmadrera – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Combinato con operatore a terra  | Bisettimanale  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Giornaliero  | Silea   |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Giornaliero  | Silea   |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione             | Gestore |
|---|------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Vassena Valmadrera | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente           |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente           |         |



## Comune di Valvarrone – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Cassonetti   | Bisettimanale;<br>Alpeggi: Quindicinale dal 1° Aprile al 30 Giugno e da 1° Settembre al 31 Ottobre<br>Settimanale dal 1° Luglio al 31 Agosto | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Non attivo   |  |         |
| Raccolta carta e cartone               | Cassonetti   | Quindicinale, settimanale in giugno, luglio e agosto   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Punti di raccolta sacchi   | Quindicinale, settimanale in luglio e agosto   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Campane  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica   | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta su chiamata  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Non attivo   |  |         |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Settimanale  | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | No   | Settimanale  | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                           | Gestore |
|---|--------------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | In Loc. Vestreno, Valvarrone         | Comune  |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente                         |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Fra. Introzzo, parcheggio ex. comune | Silea   |



## Comune di Varenna – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Cassonetti interrati   | Trisettimanale, Quattro volte a settimana dal 1° luglio al 15 settembre. | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta solo per tre utenze commerciali  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Campane  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica               | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento meccanizzato   | 3 interventi anno con una spazzatrice piccola e una grande               | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | 6 volte/settimana  | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | SI   | 6 volte/settimana  | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                                       | Gestore |
|---|--|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Loc. Pino, Varenna                               | Comune  |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Piazza Martiri della Libertà in località Olivedo | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente                                     |         |



## Comune di Vercurago – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata, entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Combinato con operatore a terra  | Settimanale  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Non attivo   |  |         |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Trisettimanale   | Silea   |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                | Gestore |
|---|---------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via Adda, Vercurago       | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Parcheggio Foce Gallavesa | Silea   |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente              |         |



## Comune di Verderio – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato  | Settimanale zona centrale,<br>Mensile zona periferica      | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Si   | Da lunedì a sabato   | Comune  |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Da lunedì a sabato   | Comune  |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione  | Gestore |
|---|---|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Via Leonardo Da Vinci, Verderio (ex. Superiore)</li> <li>Via dei Bacilli, Verderio (ex inferiore)</li> </ul> | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Non presente  |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente  |         |



## Comune di Viganò – Servizi all'utenza

| Servizio                               | Metodo   | Frequenza  | Gestore |
|--|--|--|---------|
| Raccolta indifferenziato               | Porta a porta  | Settimanale  | Silea   |
| Raccolta FORSU                         | Porta a porta  | Bisettimanale  | Silea   |
| Raccolta carta e cartone               | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta multimateriale leggero        | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta vetro                         | Porta a porta  | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta pile esauste                  | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta farmaci scaduti               | Appositi contenitori (per l'ubicazione dei contenitori visita il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Quindicinale   | Silea   |
| Raccolta grandi RAEE                   | Porta a porta  | Su chiamata. Entro 15 giorni dalla prenotazione telefonica | Silea   |
| Raccolta ingombranti                   | Porta a porta  | Su chiamata  | Silea   |
| Spazzamento meccanizzato e/o combinato | Spazzamento combinato con operatore a terra  | Due volte al mese  | Silea   |
| Spazzamento manuale                    | Non attivo   |  |         |
| Svuotamento cestini                    | Si   | Settimanale  | Silea   |
| Altro                                  |  |  |         |

| Servizio  | Ubicazione                     | Gestore |
|---|--------------------------------|---------|
| Centro di raccolta per raccolta differenziata, stoccaggio e trasporto a destino di rifiuti (per tipologia, giorni e orari di apertura consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> ) | Via del Peschierone, Sirtori   | Silea   |
| Ecostazione mobile – mezzo itinerante - (per tipologia, giorni e orari di passaggio consultare il sito <a href="http://www.sileaspa.it">www.sileaspa.it</a> )   | Via Oberdan<br>Via XXIV Maggio |         |
| Ecocassette per la raccolta differenziata dei rifiuti ad accesso controllato e apertura h24.  | Non presente                   |         |





*Approvata dal C.d.A di Silea Spa  
Il 14 Dicembre 2022*

